

معهد الأمل للأيتام

التقرير الإداري السنوي

2016م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ الْعَمَلُ

فَسِيرِي اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ

صدق الله العظيم

المحتويات

2	نبذه عن المعهد :
2	الرؤية والرسالة :
3	الأهداف :
3	الخطه الاستراتيجيه :
5	خدمات المعهد :
7	المشاريع :
11	العلاقات العامه 2016م :
14	قسم الموارد البشريه :
15	قسم هندسة وتكنولوجيا المعلومات :
16	روضه ياهلا :
18	يوم اليتيم العربي :
19	مبادره عيدكم مبارك الثانيه :
20	الأنشطه الرمضانيه :
21	قصص نجاح :
22	صور من 2016م :
23	الخاتمة :

شكر وتقدير

يتقدم مجلس إدارة جمعية معهد الأمل للإيتام _ غزة بجزيل الشكر
والتقدير من الأخوة في/

جمعية الهلال الأحمر التركي

حملة أغيثوا أهلنا في غزة - نابلس

الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي _ الكويت

مساعادات فلسطين _ بريطانيا

وذلك لجهودهم الطيبة في دعم مسيرة عطاء المعهد لخدمة الأبناء
الإيتام

أدامكم الله أهلاً لعمل الخير

مجلس إدارة المعهد

رئيساً

• د. عبد الماجد الخضري

نائب الرئيس

• د. عماد الأعرج

أمين السر

• أ. أشرف نصر الله

أمين الصندوق

• أ. عبد الناصر مهنا

عضو

• أ. محمد الجدي

عضو

• م. علاء الشرفا

عضو

• أ. محمد المجدلوي

عضو

• م. بدر الدين مدوخ

عضو

• م. أسامة قاسم

لجان مجلس الإدارة



نبذة عن المعهد

جمعية معهد الأمل للأيتام من الجمعيات الرائدة في صناعة العمل الخيري فيما يخص كفالة اليتيم، فقد أنشئت عام 1949 بعد النكبة التي ألمت بالشعب الفلسطيني ومازالت الجمعية تقدم خدماتها لليتيم منذ عقود، وتقدم الجمعية الرعاية الشاملة لليتيم من سن يوم واحد وحتى 18 سنة، وتعمل على تمكينه اقتصادياً بعد تخرجه من المعهد من أجل المساهمة في توفير حياة كريمة له.

الرؤية والرسالة

❖ الرؤية :

الريادة الواعية لتربية شاملة وضمن مستقبل واعد لیتيم مُمكن

❖ الرسالة :

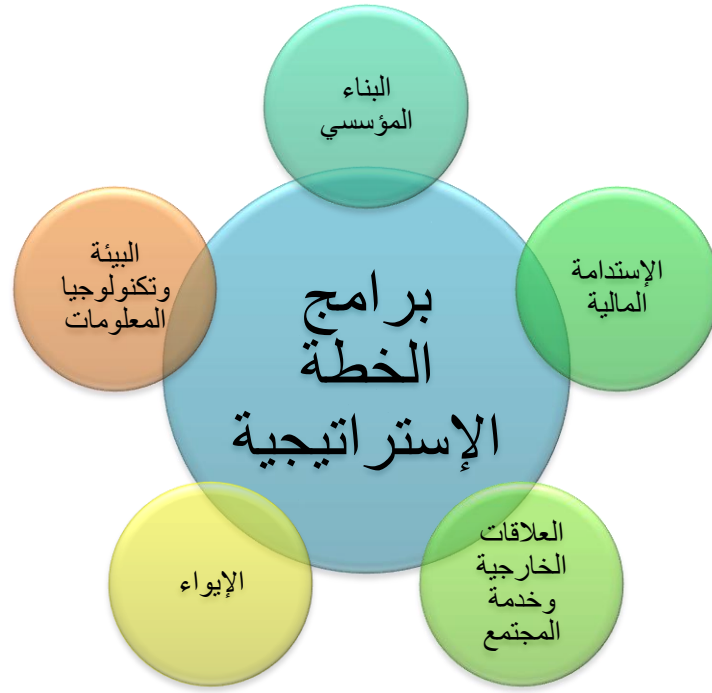
معهد الأمل للأيتام في غزة جمعية خيرية فلسطينية مستقلة، تسعى إلى إحداث تغيير إيجابي في ثقافة المجتمع ورفع مستوى الوعي نحو اليتيم واحتياجاته، من خلال تقديم الرعاية الشاملة، والتمكين المجتمعي لليتيم.

الأهداف

- تطوير القدرة المؤسسية للمعهد بما يحقق الميزة التنافسية.
- الاستثمار الأمثل للمواد المالية للمعهد وتحقيق الاكتفاء الذاتي.
- زيادة وتدعيم علاقات المعهد الخارجية وضمان الحضور الفاعل والمؤثر في المجتمع.
- الارتقاء الشامل بكافة الخدمات المقدمة للأبناء وأسرهم ورعايتهم داخل المعهد وخارجه وفقاً لمعايير الجودة.
- بناء جيل قادر على خدمة نفسه والتفاعل الإيجابي مع المجتمع.
- تطوير البيئة المادية والتكنولوجية للمعهد.

الخطة الإستراتيجية

يسير العمل بمعهد الأمل للأيتام وفق نظام دقيق، وضمن خطة إستراتيجية محكمة، وضعت على يد استشاريين ومختصين في هذا المجال لتطوير وتنظيم العمل الإداري في المعهد، ويتم تطبيق الخطة الممتدة لثلاث سنوات 2015م_2017م.



الأنشطة والمهام الخاصة بالخطة الاستراتيجية المنفذة في العام 2016م

العدد	البيان
49	مجموع الأنشطة المنفذة
4	مجموع الأنشطة الغير منفذة
53	مجموع الأنشطة المطلوبة

خدمات المعهد



الإيواء:

تعتبر خدمة الإيواء من أهم الخدمات التي يقدمها معهد الأمل للأيتام، وتعتبر بمثابة العمود الفقري للمؤسسة، وذلك من خلال توفير مكان ومبيت دائم للأطفال مكونة من غرف نوم، وصالة اجتماعية للاستراحة وممارسة الأنشطة الخفيفة ومشاهدة التلفاز، وصالة استقبال للضيوف وأهل الأبناء، ومن أبرز إنجازات الإيواء خلال عام 2016م، زيادة الطاقة الاستيعابية للمعهد لتصبح من 100 يتيم إلى 150 يتيم من خلال مشروع توسعة مبنى الإيواء.

التعليم:

يولي معهد الأمل أهمية كبيرة لتعليم الأيتام، حيث إن جميع أبناء المعهد ملتحقين بمدارس نظامية (حكومة، وكالة)، بالإضافة إلى متابعة الأبناء تعليمياً داخل المعهد من خلال جلب المدرسين المتخصصين في المجال التعليمي والتربوي، كما يقوم المعهد بتوفير بعض المنح الدراسية للأيتام لإكمال دراستهم الجامعية في الجامعات المحلية والجامعات الخارجية، كما ويقوم المعهد بتقديم الدعم المادي للأبناء في كافة التخصصات .

ويسعى المعهد للحصول على منح إضافية للطلبة الأيتام سعياً منه لإكمال مشواره مع اليتيم ليكون عنصراً مؤمناً بربه وملتصلاً بالعلم والتعلم ويكون لبنة صالحة في مجتمعه، وقد وفر المعهد منحة دراسية كاملة لأحدى بنات المعهد في جامعة الأزهر خلال عام 2016م، كما يتم متابعة العديد من أبناء المعهد في الجامعات ويقدم لهم المساعدات المالية اللازمة.

الرعاية الصحية:

يوفر معهد الأمل للأيتام الرعاية الصحية لجميع الأيتام من خلال عيادة الأمل الطبية داخل المعهد، حيث يتم تشخيص حالات الأبناء المرضية وعمل فحوصات شاملة ودورية لهم من خلال مختبر خاص بالعيادة، وبذلك تقدم لهم الرعاية الصحية الشاملة، كما وأن العيادة تعمل على تحويل بعض الحالات المرضية إلى بعض المستشفيات المحلية، وذلك ضمن تعاون مشترك في هذا المجال، كما وتقدم خدماتها لأهالي الأيتام من خلال تنظيمها لأيام طبية مجانية.

الكفالات :

يُعد برنامج الكفالات من أهم البرامج بمعهد الأمل للأيتام، فكان لكفالة الأيتام المجال الأوسع ضمن مشاريع وأنشطة الجمعية، خاصة أنه يعمل على تحقيق الأمان الاقتصادي والاجتماعي و النفسي للأطفال المكفولين حيث يعمد البرنامج على تمكين اليتيم وتوفير حياة كريمة له بعد بلوغه سن 18 سنة وتخرجه من المعهد، ويتطلع قسم الكفالات بالمعهد إلى الاستمرارية في دوره الخيري والإنساني وأن تشمل الكفالات جميع الأبناء الأيتام، من خلال تبرعات أهل الخير، وقد ازداد أعداد الأيتام المكفولين من خارج المعهد بعد التواصل مع المؤسسات.

المشاريع

مشروع مبنى نابلس الخيري:

برزت الحاجة الماسة لمشروع مبنى نابلس الخيري بعد توالي الحروب على قطاع غزة وارتفاع أعداد الأيتام بشكل كبير , خاصة فئة الأيتام حديثي الولادة وصغار السن، نظراً لفقدان أسر كاملة بسبب الحروب، ونتيجة لذلك قامت إدارة المعهد بدراسة كيفية تقديم الخدمة للأيتام ما دون سن الخمس سنوات خاصة أنه لا يوجد أي مؤسسة في قطاع غزة تقوم على رعاية هذه الفئة العمرية من الأيتام، نظراً لأنهم بحاجة إلى رعاية خاصة، وإلى إمكانيات كبيرة.

وباشرت إدارة المعهد على صياغة مقترح مشروع مبنى نابلس والذي يهدف لخدمة الأيتام من سن يوم واحد إلى سن خمس سنوات، وحصلت إدارة المعهد على تمويل للمشروع من خلال حملة "أغثوا أهلنا في غزة - نابلس"، و تبرع عدد من رجال الأعمال بمدينة نابلس وعلى رأسهم رجل الأعمال الفلسطيني منيب المصري، ويتم الآن العمل الفعلي في تنفيذ المرحلة الأولى والتي ستمتد لمدة 300 يوم، ويطمح المعهد إلى استكمال المرحلة الثانية والحصول على تمويل كافي، لضمان استمرار مسيرة العطاء في دعم الأيتام وزيادة عدد الأيتام المستفيدين من خدمات المعهد، مع العلم أن المبنى يضم مساحات سيتم تأجيرها لتوفير التمويل اللازم لأنشطة المعهد.

الانتهاء من مشروع التوسعة الراسية لمبنى الإدارة:

يضم معهد الأمل للأيتام ما يقارب 110 يتيم، وبعد الحرب الأخيرة على قطاع غزة ارتفع عدد الأيتام داخل المعهد الى 135 يتيم وهو ما يفوق الطاقة الاستيعابية، ومع تزايد عدد طلبات الانتساب للأيتام، فكان لا بد من إيجاد حل لضم أعداد أكبر من الأيتام داخل المعهد، وبناءً على ذلك عملت إدارة جمعية معهد الأمل للأيتام إلى البحث عن تمويل مشروع لتوسعة مبنى الإيواء، وبفضل الله، تم تمويل المشروع على نفقة جمعية الهلال الأحمر التركي، حيث تم تنفيذ المشروع وتوسعة مبنى الإيواء "طابقين" بمساحة 450م، لكل طابق بتكلفة قدرها 194 ألف دولار.



صورة توضيحية لمركز الأمل لخدمة المجتمع

مشروع تجهيز مركز الأمل لخدمة المجتمع :

يعتبر تمكين الطفل اليتيم اجتماعياً ونفسياً وتعليمياً واقتصادياً من ضمن الأهداف الرئيسية التي تعمل عليها إدارة المعهد ، وضمن خطتها الاستراتيجية، فقد ارتأت إدارة المعهد ضرورة تمكين أسرة اليتيم، حيث أن اليتيم بعد بلوغه سن 18 عام، يتخرج من المعهد ويعود لأحضان أسرته، لذلك يجب أن تكون الأسرة مهيأة بأن يمارس اليتيم حياته الطبيعية دون أي معيقات أو مشاكل، وللوصول إلى ذلك يتطلب تمكين أسرة اليتيم.

ولذلك سعت إدارة المعهد على تجهيز مبنى مركز الأمل لخدمة المجتمع بتمويل كريم من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي بدولة الكويت ، ويضم المبنى قاعات تدريبية ومختبر حاسوب ومكتبة مركزية، بالإضافة إلى وجود سينما ثلاثية الأبعاد، وسيهدف مركز الأمل لخدمة المجتمع إلى تمكين أسرة الطفل اليتيم من خلال العديد من الدورات التدريبية في كيفية التعامل مع اليتيم، بالإضافة إلى وجود دورات حرفية ومهنية لتمكين الأسرة إقتصادياً.

مشاريع لتحسين الخدمة المقدمة:

مشروع ترميم المسجد ومركز تحفيظ القرآن:

مسجد معهد الأمل للأيتام والمقام منذ نحو عشرة أعوام، هو أحد أبرز معالم المعهد، ويعتبر أحد الأركان الرئيسية، حيث يؤدي أبناء المعهد وأفراد المجتمع الخارجي الصلوات فيه، بالإضافة إلى احتوائه على مركز تحفيظ القرآن الكريم للأبناء، ويعتبر من أحد العوامل الهامة في عملية دمج اليتيم بالمجتمع والارتقاء بمستوى التواصل الخارجي.

ولوحظ حاجة المسجد إلى أعمال ترميم، فعمدت إدارة المعهد على جلب تمويل لترميمه وذلك من خلال دعم جمعية الهلال الأحمر التركي، وقد تم تنفيذ المشروع والذي عمل على صيانة وتأهيل مكونات المسجد من حوائط وأرضيات ومداخل وخلافه من خلال أعمال الدهان والصيانة والتأهيل وتغيير أرضيات وسجاد المسجد، وفي المرحلة الثانية من المشروع تم ترميم دورات المياه والمتوضأ بالإضافة إلى ترميم القاعات التدريبية بجانب المسجد، وتزويد المسجد بالطاقة البديلة من خلال الخلايا الشمسية.

مشروع الطاقة المتجددة:

هدف هذا المشروع الممول من مؤسسة مساعدات فلسطين - بريطانيا بقيمة (17) ألف دولار، لتوليد الكهرباء باستخدام الطاقة الشمسية وإضافة القدرة المطلوبة بشكل ملح للمعهد ولمساعدته على مواكبة النمو المتواصل، وللتخفيف من مشكلة نقص الكهرباء في قطاع غزة، والحد من مشكلة تشغيل المولدات الكهربائية بشكل كبير والتي تستنزف كميات كبيرة من المحروقات، وفي مرحلته الأولى يزود المشروع فعلياً مبنى الإدارة وأقسام الإيواء بالطاقة الكهربائية.



صورة توضيحية للخلايا الشمسية

مشروع تمويل المواد الغذائية :

لقد وفر مشروع المواد الغذائية الممول من الهلال الأحمر التركي بقيمة خمسين ألف دولار، الغذاء الصحي والسليم والذي ينعكس بشكل إيجابي على الصحة البدنية للطفل، من خلال توفير الفواكه والخضروات واللحوم الطازجة.

مشروع كسوة الأبناء :

مشروع الكسوة الممول من الهلال الأحمر التركي، بقيمة 45 ألف دولار، والذي وفر الدفء والحنان للأيتام في ظل الظروف الصعبة التي يمر بها قطاع غزة، حيث استهدف المشروع ما يقارب مئة يتيم داخل المعهد، ووفر لهم احتياجاتهم من الملابس من خلال توفير كسوة صيفية وشتوية و كسوة المدارس، بالإضافة لكسوتي العيدين.



صورة توضيحية للأبناء أثناء شراء الكسوة

الدعم النفسي:

تعتبر خدمة الدعم النفسي من أبرز الخدمات المقدمة للأيتام، وتوليها إدارة المعهد أهمية كبيرة، وذلك لحاجة اليتيم الماسة لها لكي ينمو نمواً سوياً ويحقق التوافق النفسي والاجتماعي، وتُقدم خدمات الدعم النفسي بالمعهد من خلال قسم خاص مكون من أخصائيين وأخصائيات نفسيين واجتماعيين.

ومن أهى إنجازات قسم الدعم النفسي خلال عام 2016م:

- تنفيذ جلسات توجيه جمعي بعدد (44) جلسة للأيتام حول موضوعات نمائية ووقائية، بالإضافة لتنفيذ جلسات دعم نفسى للأطفال بعدد(253) جلسة، ولقاءات توعوية لأسر الأيتام بعدد (86) لقاء، بالإضافة إلى تنفيذ (28) زيارة ميدانية لأهالي الأيتام.
- شارك القسم في (9) اجتماعات خارجية من أهمها المشاركة في اجتماعات شبكة حماية الطفولة التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية في غزة والشمال، والمشاركة في شبكة التحويلات التي تعنى في توفير احتياجات الأطفال.
- تنفيذ برنامج إدارة الحالات بالشراكة مع المجلس النرويجي للاجئين NRC، والمشاركة ضمن مجموعة عمل حماية الطفل التابعة لليونيسيف.
- إعداد خطة طوارئ بالتعاون مع المجلس النرويجي NRC لجمعية معهد الأمل للأيتام، وإعداد خطط سنوية، ونصف سنوية، وشهرية، وتجهيز كشوفات خاصة بالمساعدات العينية لأسر الأيتام من داخل المعهد وخارجه، وتجهيز كشوفات التأمين الصحي الخاصة بالأيتام.
- التنسيق والتشبيك مع كلية مجتمع غزة حول التحاق عدد من أبناء المعهد القدامى بدورة تدريبية مجانية في مهنة الكهرباء المنزلية والصناعية ضمن مشروع لتمكين قدرات الشباب وقد تم التحاق 13 متدرب بهذه الدورة.
- اعداد تقارير خاصة للأيتام المتواجدين في المعهد، والأيتام المكفولين من خارج المعهد.

قسم العلاقات العامة

قسم العلاقات العامة هو أحد أهم الأقسام الإدارية في المعهد، ويعد نافذة المعهد التي تطل من خلالها على المجتمع المحلي والإقليمي والدولي، وتعكس العلاقات العامة الصورة المشرقة

الحقيقة للمعهد، وتبين قدرته على خدمة الأيتام والمجتمع، كما تعمل على تعزيز مكانة هذه المؤسسة الخيرية الفريدة في المجتمع الفلسطيني.

إن رؤية العلاقات العامة تقوم على تعزيز اسم المعهد عالياً وعلى كافة المستويات المحلية والإقليمية والدولية من خلال تعزيز الروابط ما بين المعهد وبين الأطراف ذات العلاقة، وتبرز أهمية العلاقات العامة في توعية المجتمع الفلسطيني وتعريفه بالأنشطة التي يقدمها المعهد، وتفعيل المناسبات المختلفة، والتشبيك الفاعل والمتواصل مع المؤسسات المختلفة.

وكان المعهد قبلة للعديد من الوفود الزائرة حيث استقبلت إدارة المعهد وفود من مؤسسات محلية ودولية مختلفة، و العديد من الشخصيات الاعتبارية، حيث تم التعريف بالمعهد وبخدماته المقدمة للأيتام، فخرج المعهد بأبهى صورة.

أهم الزيارات للمعهد :

استقبال أكثر من (120) زيارة من مؤسسات محلية أو فرق شبابية خلال عام 2016م ومن أهمها :

- زيارة وفد الهلال الأحمر التركي لمعهد الأمل وتنظيم احتفال وداع لرئيس وفد غزة داخل قسم البنين بمشاركة الأبناء ومجلس الإدارة، وتم خلال الاحتفال تقديم شهادات شكر لأعضاء الوفد الزائر.
- زيارة وفد إيطالي للمعهد حيث تم التنسيق مع الوفد لزيارة المعهد وتوزيع هدايا مقدمة من أطفال إيطاليا على جميع الأبناء.
- استقبال وفد من مؤسسة "تيكا" التركية، حيث تم تعريفهم بالمعهد والقيام بجولة ميدانية داخل أقسام الإيواء للتعرف أكثر على طبيعة الخدمات المقدمة للأبناء.
- زيارة مدير منطقة فلسطين بمؤسسة SOS لرعاية الأيتام، حيث تم القيام بجولة داخل المعهد للتعريف بالخدمات المقدمة للأبناء.
- استقبال وفد من مؤسسة نساء عربيات من أجل القدس، حيث تم خلال الزيارة التعريف بالمعهد، وقام الوفد بتوزيع بعض الهدايا الرمزية على الأبناء.
- استقبال وفد من المستشفى الأردني الميداني، وتم خلال الزيارة القيام بجولة ميدانية داخل المعهد للتعرف على طبيعة الخدمات المقدمة.
- استقبال وفد من سلطة النقد الفلسطينية برئاسة معالي محافظ سلطة النقد أ. عزام الشوا حيث قام الوفد بعقد اجتماع مع مجلس الإدارة وقام بجولة في المعهد.

- استقبال وفد تركي ممثل بمدير عام الهلال الأحمر ومؤسسة أفاد وممثل عن الحكومة التركية، وقام الوفد بتقديم كسوة مدرسية لأبناء المعهد.



وفد الهلال الأحمر التركي

زيارات خارجية:

- تم التنسيق لزيارة أكثر من (60) مؤسسة خلال عام 2016م ومن أهم هذه المؤسسات:
- زيارة الجامعة الإسلامية، وتم مناقشة العديد من المواضيع التي تخص الأيتام ، مع رئيس الجامعة.
- تنظيم زيارة لجامعة الأزهر، حيث تم بحث آليات التعاون المشترك، مع رئاسة الجامعة ومجلس الأمناء.
- زيارة الكلية الجامعة للعلوم التطبيقية، وتم بحث العديد من المواضيع ومنها المنح الدراسية للأبناء الأيتام وموضوع تدريب الموظفين وتطوير الكادر والتعاون في مجال الأنشطة المختلفة.
- زيارة مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية، حيث تم الإطلاع على المشاريع القائمة من قبل مؤسسة إنقاذ الطفل ومناقشة إمكانية استفادة أبناء المعهد من هذه المشاريع.
- تنظيم زيارة الى لجنة زكاة غزة لبحث سبل التعاون المشترك، والوقوف على أهم الاحتياجات للأطفال الأيتام.

- زيارة مؤسسة عبد المحسن القطان، لبحث إمكانية إشراك أبناء المعهد في الأندية المختلفة التي تنظمها المؤسسة والاستفادة من المكتبة المركزية وتزويد المعهد بكتب في حال تم تجهيز المكتبة الخاصة بالمعهد.
- زيارة شركة الملتزم للتأمين وبحث سبل التعاون المشترك.
- زيارة قائد بعثة المستشفى الأردني بغزة، وذلك لتهنئتهم وتقديم الشكر لهم على خدماتهم لأبناء المعهد، وبحث التعاون الطبي مع المستشفى.
- زيارة مؤسسة جذور الزيتون النسوية، لشكرهم وتعاونهم في خدمة أبناء المعهد، وبحث إمكانية عقد دورات تدريبية لبنات المعهد في التدبير المنزلي.
- تنظيم بعض الزيارات الميدانية للمتبرعين وللمساهمين في إفطار صائم من أهل الخير، لتحفيزهم على كفالة الأيتام من أبناء المعهد.

الحملات الإعلامية:

يعتبر الإعلام المرأة التي تعكس سياسات وتوجهات وإنجازات المؤسسات الوطنية وأهدافها النبيلة لذلك يعتبر الاعلام هو العنصر الفاعل في جميع المؤسسات الوطنية والأهلية، وتهدف الحملات إلى التعريف بمعهد الأمل ونشر رسالته، وزرع ثقة الجمهور، وتسويق أهداف المعهد جمع التبرعات.

قسم الموارد البشرية

- الاحصائيات والأعمال التي تم انجازها خلال عام 2016:
- عقد اجتماعات مع دائرة التعليم المستمر في كل من الجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر لمناقشة الاحتياجات التدريبية للموظفين بالشراكة معهم، وذلك بهدف تطوير الكادر الوظيفي في المعهد.
- عقد دورات تدريبية بعدد (7) دورات لموظفي الإشراف، بالإضافة إلى عقد دورات تدريبية للموظفين الإداريين بعدد (3) دورات، ضمن مشروع مواءمة في الجامعة الإسلامية لعدد 18 موظف كما يلي :

- عدد 8 موظفين في دورة الممارسات الإدارية الحديثة
 - عدد 6 موظفين في دورة إدارة الوقت ومهام العمل .
 - عدد 4 موظفين في دورة الاتصال والتواصل .
- استقبال عدد (70) طلب تدريب جامعي في الأقسام المختلفة من قبل طلاب الجامعات في قطاع غزة.
- استقبال عدد (27) متطوع للعمل في أقسام المعهد المختلفة.
- استقبال عدد (50) موظف ضمن مشاريع التشغيل المؤقت من قبل وزارة العمل - جمعية عائشة - الديمقراطية وحل النزاعات - الإغاثة الإسلامية - المنتدى الفلسطيني.

قسم الهندسة وتكنولوجيا المعلومات

يقوم قسم الهندسة وتكنولوجيا المعلومات بشكل كبير على تطبيق النظام المحوسب في المعهد والذي له أهمية كبيرة في تسهيل مهام العمل، وتطبيق نظام الأرشفة الإلكترونية، بالإضافة إلى ذلك ضم الصيانة التي تقوم على اصلاح الأعطال، ومن أهم إنجازات القسم خلال عام 2016م :

- الصيانة الشاملة والدورية لجميع أجهزة الحاسوب وربطها ضمن شبكة موحدة، بالإضافة إلى ربط ملحقاتها من طابعات وماسحات ضوئية، ومتابعة عمل السيرفرات وكاميرات المراقبة.
- ربط جميع أجهزة الحواسيب بقسم الحسابات وروضة ياهلا بسيرفر جديد لبرنامج الأصيل مما أدى لسهولة الوصول لجميع المعلومات والبيانات وتوفير الكثير من الوقت والجهد.
- متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية وجمع الوثائق من الأقسام.
- الاشتراك في لجان الجرد العام للمعهد ولجان استلام المواد واللجان الفنية.
- إعادة تأهيل مصلى النساء وقاعة التدريب من أعمال كهرباء حيث تم تأسيس شبكة الكهرباء من جديد واستبدال القديم.

روضه يا هلا



تعتبر روضة يا هلا من أبرز المشاريع الاجتماعية التابعة للمعهد، وتهدف إلى خدمة المجتمع وتوفير مصدر تمويل للخدمات المقدمة لليتيم خلال إقامته في المعهد، وتعتبر وسيلة من وسائل التمويل الذاتية للعديد من الأنشطة والفعاليات المنفذة.

وتقدم روضة يا هلا خدمات الرعاية والتعليم للأطفال دون سن السادسة، وتتميز بتوفير الرعاية الشاملة بأحدث الطرق التربوية والتعليمية وباستخدام التكنولوجيا الحديثة من أجل الرقي بالطفل الفلسطيني بالطرق المنهجية الحديثة، ومن أبرز نشاطات الروضة خلال عام 2016م:

- الفوز بالمركز الأول بجائزة الكلية الجامعية لرياض المميرة والتي نظمها قسم العلوم التربوية، وبإشراف وزارة التربية والتعليم.
- المشاركة في حفل يوم اليتيم في معهد الامل للأيتام بفقرة باللغة الإنجليزية.
- المشاركة في احتفال وزارة التربية بفقرة مميزة عن الرسول صلى الله وسلم وتكريم الروضة لمشاركتها باحتفال الوزارة.
- عقد دروس نموذجيه لكل المراحل بمشاركة الاهالي.
- عمل فحص (فلات فوت Flat foot) لأطفال الروضة بالتعاون مع جمعية الابتسامة.
- تنفيذ يوم الأسنان (يوم ارشادي للأطفال لأهمية نظافة الأسنان).

- تنظيم حفل تخريج الدفعة العاشرة من أطفال التمهيدي وقد حضر الحفل العديد من الشخصيات في المجتمع منهم أعضاء مجلس ادارة معهد الامل ووفد من وزارة التربية والتعليم ووفد من مديرية التربية والتعليم.
- عقد دورة مع الاغاثة الاسلامية من خلال مشروع تحسين جودة التعليم في رياض الاطفال.
- تنظيم كرنفال لأطفال الروضة يحتوي على عدة أقسام.
- تدريب المربيات على المنهاج الجديد من خلال مشروع تحسين جودة التعليم في رياض الأطفال .
- تنظيم مناسك الحج مع الاطفال بشكل مميز و مشاركة تلفزيون فلسطين وتصوير الاطفال وهم يؤدون مناسك الحج.
- تنظيم فاعلية بمناسبة السنة الهجرية وتوزيع هدايا على أطفال الروضة.
- عمل نشاط قطف الزيتون مع أطفال الروضة لجميع المراحل.
- تنفيذ مهرجان التراث والأجداد على أرض المعهد وكان المهرجان مميز هذا العام بشكل كبير.
- تنفيذ يوم رياضي مميز للأطفال شارك فيه الأطفال بالمسابقات والألعاب الرياضية.

مشروع التوسعة بروضة ياهلا :

تم تنفيذ مشروع إضافة طابق جديد لروضة ياهلا بمساحة 261م²، والذي عمل على زيادة أعداد الأطفال المنتسبين للروضة إلى ما يقارب 270 طفل جديد، وإفتتاح ثلاث فصول دراسية جديدة وصالة رياضية، وذلك بتمويل ذاتي من المعهد.



صورة توضيحية لمبنى الروضة

يوم اليتيم العربي

يحتفل العالم العربي من كل عام بيوم اليتيم المصادف يوم الجمعة الأول من شهر نيسان و الذي تم تخصيصه لتسليط الضوء والاهتمام بهذه الشريحة من المجتمع التي وضعها القدر في موقف افتقاد الأبوين أو الأب، ويتم تكريم الأيتام في هذا اليوم وتنظيم العديد من الأنشطة الترفيهية



والاجتماعية لإسعادهم، وقد بلغ عدد الأيتام في قطاع غزة حوالي 22 ألف يتيم حيث أن نسبة الأيتام في فلسطين هي من ضمن النسب العليا في المنطقة العربية.

وقد تم إقامة فعاليات تدخل الفرحة على قلوب الأطفال من خلال جلب تمويل كافي لإقامة الحفل من خلال هيئة الاغاثة الانسانية التركية IHH، وقطر الخيرية - مكتب غزة، وقد أقيم الحفل في يوم الخميس الموافق 2016/4/7م تحت عنوان " الهمة طريق القمة " .

وقد بلغ عدد الحضور أكثر من 700 شخص، منهم: النائب الأول لرئيس المجلس التشريعي الفلسطيني د. أحمد بحر، ومدير هيئة الإغاثة الانسانية التركية IHH أ. محمد كايا، ووفد من الهلال الأحمر التركي، ومدير عام شركة الاتصالات الفلسطينية م. خليل أبو سليم، ووفد من مؤسسة التعاون، ورئيس الجامعة الاسلامية د. عادل عوض الله، وعضو مجلس إدارة المبادرة العمانية أ. علي النزلي، وتم تقديم العديد من العروض الفنية والترفيهية والمسرحية والرياضية مما ادخل البسمة على وجوه الأطفال الأيتام، كما شملت فعاليات يوم اليتيم كرنفال ترفيهي في ثاني أيام الفعاليات.

مبادرة عيدكم مبارك الثانية

فكرة المبادرة:

تأتي فكرة المبادرة لشكر كل الداعمين لأبناء معهد الأمل من مختلف شرائح المجتمع، ومعابدهم بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك، لتكون لمسة وفاء من أبناء المعهد، وبهدف دمج اليتيم بالمجتمع، وزيادة العلاقة والتشبيك بين المعهد والمؤسسات والجمعيات الفلسطينية.

المؤسسات التي نمت زيارتها:

_ المؤسسات والجمعيات- شركاء المعهد- الشركات والمصانع- الشخصيات الاعتبارية.

الزمان:

تم تنفيذ المبادرة يوم الاثنين الموافق 2016/9/5م إلى يوم السبت الموافق 2016/9/11م.

الجهات المستهدفة		
بنك فلسطين	2	شركة السكسك
سلطة النقد	4	شركة الحداد إخوان
رامي أبو العون	6	شركة نت ستريم
هيئة الاغاثة التركية IHH	8	فضائية القدس
الغرفة التجارية- غزة	10	فضائية الكتاب
جمعية رجال الأعمال	12	تلفزيون فلسطين
أبو صلاح مرتجي	14	فضائية فلسطين اليوم
صلاح حرز الله	16	فضائية الأقصى
شركة حمادة مرتجي	18	صحيفة فلسطين
جمعية ياردم إلي	20	وكالة صفا
شركة اليازجي للمشروبات الغازية	22	دنيا الوطن
شركة أبو إسكندر للتجارة	24	شركة رام الله
الحسابية للصرافة	26	زيارة مستأجري العمارة

اهداف المبادرة:

- _ توطيد العلاقات ما بين المعهد والمتبرعين.
- _ شكر المؤسسات والجمعيات على الخدمات التي يقدموها للمعهد.
- _ التعريف بالخدمات التي يقدمها المعهد للأيتام.
- _ دمج اليتيم مع المجتمع الخارجي و تعزيز ثقة الأبناء بأنفسهم.
- _ تنمية روح المبادرة لدى الأيتام، وتعزيز بعض المهارات الحياتية لهم.

الأنشطة الرمضانية

تنفيذ العديد من الأنشطة ومن أبرزها التنسيق مع مؤسسات المجتمع المحلي لعمل الإفطارات :

- التنسيق مع منظمة التعاون الإسلامي واستضافتهم لعمل إفطار جماعي لعدد 1000 يتيم داخل المعهد.
- التنسيق مع نقابة المحاسبين الفلسطينية واستضافتهم لعمل إفطار جماعي لعدد 1000 شخص داخل المعهد.
- تنظيم إفطار لحوالي 200 شخص من الأيتام والموظفين داخل قاعة المعهد وبحضور وفد من أعضاء مجلس إدارة المعهد والمدير العام على نفقة الهلال الأحمر التركي.

- تنظيم إفطار لحوالي 200 شخص من الأبناء والأهالي وبحضور مدير الهيئة الاستاذ محمد كايا "أبو متين" بالإضافة إلى عدد من موظفي الهيئة على نفقة مؤسسة الإغاثة الانسانية التركية IHH .



- جمعية الفلاح الخيرية (تم تنظيم إفطار لحوالي 140 شخص للأهالي والأبناء).
- تنظيم إفطار جماعي لعدد 200 شخص في قاعة المعهد على نفقة جمعية رجال الأعمال وبحضور عدد من رجال الأعمال على رأسهم رئيس الجمعية الاستاذ علي الحايك.

قصة نجاح

من رحم المعاناة يولد الأمل، ومن قلب المأساة يولد الفرج، ولحظات اليأس هي أقرب اللحظات للانتصار ومن هنا نروى قصة نجاح لطفلة أبت إلا التفوق والنجاح.

ولدت بطلة قصتنا في قطاع غزة عام 1998، في أسرة فقيرة الحال، فقدت والدها وهي في السادسة من العمر، وبرغم من فقدانها وحرمانها للأب والمعيل والحياة الأليمة التي تعرضت لها منذ طفولتها وسوء معاملة الكثير لها إلا أنها رسمت لحياتها طريق تسير فيه لتحقيق هدفها المنشود وهي أن تصبح "أخصائية نفسية".

التحقت بجمعية معهد الأمل للأيتام عام 2006م، وقدم لها الدعم النفسي لتخفيف حدة الألم التي تعاني منه الى أن أصبحت تتمتع بنكيف نفسي واجتماعي داخل الجمعية، كما وقدم لها لمعهد كافة الاحتياجات والمتطلبات الحياتية، سواء من تعليم أو رعاية صحية أو دعم نفسي، ومن هنا بدأت تسير لتحقيق هدفها فبدأت برفقة ومتابعة مشرفات المعهد، تجتهد دراسياً حتى وصلت إلى التفوق في الصفوف التعليمية وطوال فترة مكوثها داخل المعهد كان شغلها الشاغل تحقيق هدفها أن تنهى الثانوية العامة وتلتحق لاستكمال تخصص الارشاد النفسي في إحدى الجامعات الفلسطينية، بقيت البطلة مستمرة في الجد والاجتهاد إلى أن وصلت إلى مرحلة الثانوية العامة.

وهنا قد حققت جزء من حلمها بنجاحها في الثانوية العامة، وقد التحقت البطلة في جامعه الأزهر تخصص الارشاد النفسي والتوجيه التربوي، بعد توفير منحة دراسية لها، وها هي الآن تستكمل مشورها بدعم ومساندة من المعهد.

صور من 2016م



الأنشطة الرياضية



النشبيك



تحفيظ القرآن الكريه



الدعى النفسى



الخدمة المجتمعية



المشاريع



محل يوم اليتيم



ورش العمل

خاتمة

تناول التقرير إنجازات إدارة معهد الأمل للأيتام للعام 2016م في جميع الأقسام فيه بشكل مفصل، حيث استطاعت إدارة المعهد تحقيق أهدافها التي وضعتها وتسير عليها ضمن الخطة الاستراتيجية الخاصة بالمعهد، من أجل تطويره، كما سيستمر العمل في جميع المجالات من أجل تحقيق جميع الأهداف .

وقد تم تحقيق العديد من الأهداف من أهمها:

- تعزيز الموارد الذاتية والمشاريع الاستثمارية و تطوير أنظمة المعهد المالية.
- تنويع مصادر التمويل وتفعيل العلاقات مع الجهات المانحة والممولة، ورفع الكفاءة التسويقية.
- تحسين قدرة المعهد على التشبيك وفتح قنوات اتصال جديدة.
- تطوير علاقات التعاون والشراكة والتحالف مع المؤسسات المناظرة واستثمارها بفعالية.
- تفعيل حضور المعهد الإعلامي في كافة وسائل الإعلام المتاحة.
- التوسع في خدمات المعهد نحو الأيتام وأسرههم والمجتمع المحلي.
- ايجاد نظام وأنشطة منهجية تربط الخريج بالمعهد، وتأهيلهم للعب أدوار قيادية وفاعلة.
- ضمان جودة الخدمات المقدمة للأيتام وأسرههم ورفع مستوى كفاءتهم تعليمياً وصحياً.
- تحديث البنية التكنولوجية وتعزيز إتاحتها وفقاً لمعايير واضحة، وتطوير نظام توثيق وحوسبة العمليات والمعلومات.
- تبني إدارة المعهد لخطط الصيانة الدورية سواء للتجهيزات التكنولوجية أو للمرافق.

وفي ختام التقرير السنوي تتقدم إدارة جمعية معهد الأمل للأيتام، بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساهم في دعم المعهد وتقديم الخدمة للأيتام سواء كانوا أفراد أو مؤسسات، متمنين أن تستمر مسيرة العطاء من أجل خدمة الأيتام في قطاع غزة.

تم بحمد الله ،،،