



# التقرير الإداري السنوي

2017م \_ 1438 هـ

أمل متجدد ومستقبل واعد

# الفهرس

- 2 ..... : نذة عن المعهد
- 3 ..... : الخطة الاستراتيجية
- 4 ..... : المشاريع
- 8 - 5 ..... : البرامج المقدمة للأيتام
- 12 - 9 ..... : قسم العلاقات العامة
- 13 ..... : قسم التأهيل النفسي والتربوي
- 15 - 14 ..... : قسم الموارد البشرية
- 15 ..... : قسم تكنولوجيا المعلومات
- 17 - 16 ..... : روضة ياهلا
- 21 - 18 ..... : أهم الأنشطة خلال 2017م
- 23 - 22 ..... : مركز الأمل لخدمة المجتمع
- 24 ..... : مطبخ الأمل
- 26 - 25 ..... : قصص نجاح

## كلمة مجلس الإدارة

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على سيد الخلق محمد صلى الله عليه وسلم، وعلى آله وصحبه أجمعين، اللهم لك الحمد حمدا يكون أرضى الحمد لك، وأحب الحمد اليك، وأفضل الحمد عندك، حمدا يملأ ما خلقت، ويبلغ ما أردت ، حمدا لا ينقطع عدده ، ولا يفنى مدده ... يا رب العالمين . وبعد،،،

انطلاقا من مسؤولياتنا الوطنية والإنسانية تجاه أبناء شعبنا الفلسطيني، انطلقت مسيرة هذه الجمعية المباركة قبل 69 عاما، لتعمل من أجل خدمة اليتيم ورعايته، مستشعرة الحاجة الملحة للمجتمع الذي لا زال يعاني من ويلات الاحتلال الصهيوني والأزمات الإنسانية المتلاحقة وازدياد أعداد الأيتام عاماً بعد عام .

وإننا في جمعية معهد الأمل للأيتام عملنا طيلة عام 2017 من أجل انجاز المزيد لأيتام المعهد وفلسطين، بما توفر لدينا من وسائل متاحة ، ووفق امكانياتنا الذاتية رغم الكثير من المعوقات والصعوبات الجمة ، حيث تم تنفيذ عدة مشاريع تطويرية داخل المعهد منها انشاء الطابق الأول من مبنى نابلس الخيري، وتنفيذ المرحلة الثانية من مشروع الطاقة الشمسية، وتأهيل وتطوير بعض مرافق المعهد .

كما تخلل عام 2017 أنشطة متنوعة منها زيارة أكثر من 90 مؤسسة محلية ودولية من أجل تعزيز العلاقات والروابط بين المعهد وتلك المؤسسات . كما استقبل المعهد أكثر من 95 طالب جامعي في كافة الأقسام وعمل على تدريبهم واكسابهم الخبرات للانطلاق نحو العمل . كما تم تنفيذ العديد من البرامج لتطوير أبناء المعهد على الخطابة واللقاء والفن المسرحي .

ولأول مرة منذ نشأة المعهد شارك فريق من أبناء المعهد في بطولة الصداقة النرويجية والتي عقدت في النرويج .

كما استقبل المعهد العشرات من الوفود والشخصيات كان من أبرزها رجل الأعمال الفلسطيني منيب المصري و محافظ مدينة نابلس اللواء أكرم الرجوب، ومحافظ سلطة النقد د. عزام الشوا .

ويسرنا أن نضع بين أيديكم التقرير الإداري للجمعية لعام 2017 ، متقدمين بالشكر لكل من بذل أو قدم أي مساعدة للمعهد ، ونخص بالذكر الشخصيات و الجهات التي ساهمت في تمويل المشاريع والعاملين في الجمعية. كما نتقدم بجزيل الشكر الى أعضاء اللجان وأعضاء الجمعية العمومية ، مباركا هذا الانجاز الكبير الذي تم بتضافر الجهود التي عملت بكل اخلاص وعزيمة ، سائلين المولى عز و جل أن يجزيينا واياكم خير الجزاء ، وأن يجعل ذلك في ميزان حسناتنا وحسناتكم يوم القيامة.

## أعضاء مجلس الإدارة

نائب الرئيس

د. عماد الأعرج

رئيس المجلس

د. عبد الماجد الخزرجي

أمين الصندوق

أ. محمد المجدلاوي

أمين السر

أ. أشرف نصر الله

عضو مجلس

أ. عبد التامر مهنا

عضو مجلس

أ. محمد الجدي

عضو مجلس

م. بدر الدين مدوخ

عضو مجلس

م. علاء الشرفا

عضو مجلس

م. أسامة قاسم

# لجان مجلس الإدارة



## نبذة عن المعهد

جمعية خيرية فلسطينية تأسست عام 1949م، تقوم بتقديم الرعاية الشاملة للأيتام، في الإيواء والسكن والدعم النفسي والاجتماعي والتعليمي والصحي والثقافي والرياضي، معتمدة على التبرعات والهبات المقدمة من المؤسسات المحلية والدولية والمجتمع المحلي.

## الرؤية والرسالة

### ❖ الرؤية :

الريادة الواعية لتربية شاملة وضمان مستقبل واعد لليتيم.

### ❖ الرسالة :

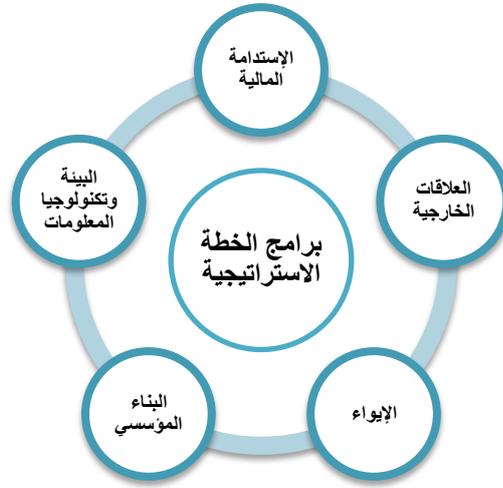
جمعية معهد الأمل للأيتام في غزة، تسعى إلى إحداث تغيير إيجابي في ثقافة المجتمع ورفع مستوى الوعي لدى اليتيم واحتياجاته في الحياة من خلال تقديم الرعاية الشاملة، والتمكين المجتمعي وفق منهج قيمى واضح وبيئة إنسانية داعمة ومشاركة مجتمعية فاعلة من أجل ضمان حياة كريمة للأيتام وأسرهم.

## الأهداف والغايات الاستراتيجية

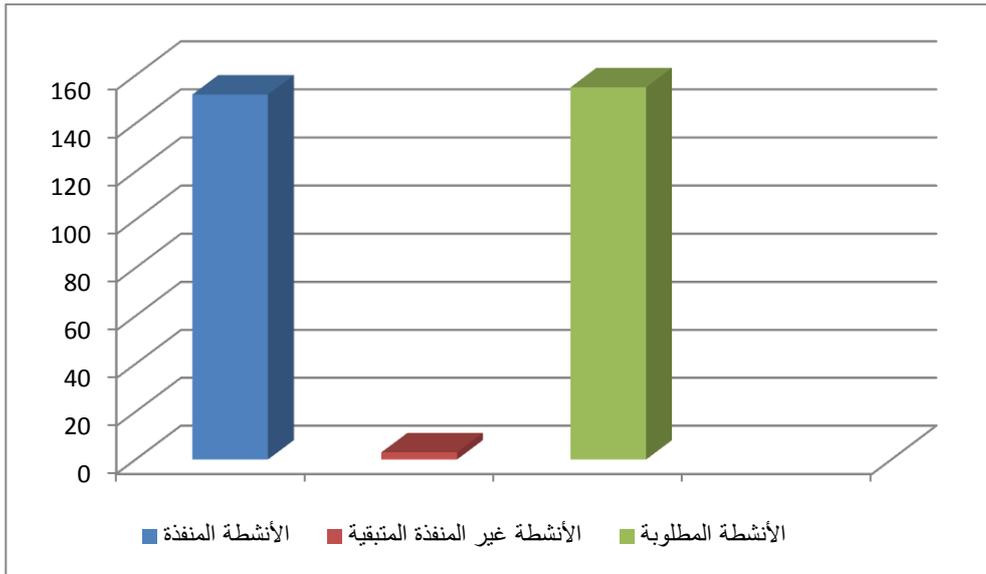
- الارتقاء الشامل بكافة الخدمات المقدمة للأيتام وأسرهم.
- بناء جيل قادر على خدمة نفسه والتفاعل الايجابي مع المجتمع .
- تطوير البيئة المادية والتكنولوجية للمعهد .

## الخطة الاستراتيجية

من منطلق أهمية التخطيط الاستراتيجي في عمل المؤسسة، عمدت إدارة معهد الأمل على تنفيذ الخطة الاستراتيجية التي وضعتها على يد أخصائيين واستشاريين والممتدة لثلاث سنوات ( 2015م \_ 2017م )، من أجل الرقي بالعمل وتحسين جودة الخدمات المقدمة للأيتام، وتقوم إدارة المعهد على دراسة النتائج المترتبة على تنفيذ الخطة لهذا العام، للخروج بتوصيات، يتم بناءً عليها وضع الخطة الاستراتيجية المستقبلية ( 2018 – 2021 )، وتنفذ الخطة وفق 5 برامج رئيسية موضحة بالشكل أدناه.



الأنشطة والمهام الخاصة بالخطة الاستراتيجية (2015م \_ 2017م )



## المشاريع

### مشروع مبنى نابلس

تم تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع مبنى نابلس الخيري، وهو إنشاء الطابق الأول بتمويل من مؤسسة أطفال الزيتون – أستراليا ، بتكلفة **140** ألف دولار، حيث شملت المرحلة الثانية إنشاء الطابق وأعمال التشطيب الداخلي، وتجهيز الواجهات الخارجية للمبنى.

### مشروع الطاقة الشمسية

تم تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع الطاقة الشمسية، حيث تم تركيب منظومة خلايا شمسية مكونة من ألواح شمسية وبطاريات ونظام تشغيل، بتكلفة **50** ألف دولار، وذلك بتمويل من مؤسسة أطفال الزيتون – أستراليا، وتنفيذ شركة الحداد إخوان وشركة ميجا بور، ويعمل هذا المشروع على توفير الطاقة المتجددة لمبنى الإدارة والإيواء.

### تأهيل مركز الأمل

تم تأهيل مركز الأمل لخدمة المجتمع، ضمن مشروع دعم وتطوير معهد الأمل الممول من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي – الكويت، حيث تم تأهيل الحديقة الخارجية للمركز، وتأهيل قاعة السينما والطابق الأول والثاني من المركز، بتكلفة **20** ألف دولار.

### تأهيل منافع المعهد

تم تنفيذ مشروع تأهيل منافع المعهد لعدة مرافق ومنها، تأهيل دورات المياه بقسم البنات، ونقل وتأهيل قسم الغسيل بالمعهد حفاظاً على الواقع الصحي للقسم، بالإضافة إلى تأهيل دورات المياه بروضة ياهلا، بتكلفة ذاتية تقدر بـ **20** ألف دولار.

## برنامج تحفيظ القرآن الكريم

يتم تنفيذ برنامج تحفيظ القرآن الكريم بالتعاون مع دار القرآن الكريم والسنة، من خلال مركز الأمل لتحفيظ القرآن الكريم، بتقسيم الأبناء إلى 9 حلقات تحفيظ يشرف علي كل حلقة محفظ من محفظين ومحفظات، دار القرآن الكريم والسنة، ومن الجدير ذكره أن عدد من أبناء المعهد شاركوا بمسابقة حفظ أجزاء من القرآن الكريم للأيتام علي مستوى مراكز تحفيظ قطاع غزة في حفظ 3 أجزاء وكان منهم عدد 3 أبناء من ضمن أول خمسة فائزين علي مستوى قطاع غزة وعدد آخر تحصلوا علي مراكز متقدمة، كما أنه جرى خلال العام استحداث حلقة مميزة للأبناء المتفوقين الأكثر حفظاً.

إضافة إلى أنه خلال العام 2017 تم تنفيذ العديد من الندوات الدينية بواقع 48 لقاء دعوي ديني تناولت العديد من المواضيع الإسلامية سواء كانت فقهيه أو معاملات أو عبادات اشرف عليها عدد من الأخوة الواعظين من دار القرآن الكريم والسنة.

## برنامج التعليم وتطوير المهارات

يتم تنفيذ برنامج تعليمي داخل أقسام الإيواء مكون من شقين أساسيين الشق الأول متمثل بمتابعة تعليمية يشرف عليها المشرفين تتمثل بمتابعة حقائب الأبناء واحتياجاتهم من القرطاسية وتنفيذ زيارات مدرسيه، والشق الثاني يتمثل بعقد دروس تقوية.

أهم ملحقات البرنامج التعليمي:

### 1. مركز الأمل لدروس التقوية

تم العمل بمركز الأمل لدروس التقوية بهدف النهوض بمستوي الأبناء التعليمي، حيث أنه يتم الآن تدريس ثلاث مساقات دراسية وهي (اللغة العربية – اللغة الانجليزية – العلوم العامة ) من خلال معلمين من أصحاب التخصص والخبرة والكفاءة حيث أنه يتم تقديم ما لا يقل عن 22 لقاء شهرياً في كل مساق.

## 2. متابعة صعوبات التعلم

تم متابعة الأيتام لتحسين مستواهم الدراسي من خلال هذه الوحدة والتي يعتمد من خلالها علي الاستفادة من قدرات وخبرات معلمين يتم استقطابهم إلي المعهد من خلال برامج التشغيل المؤقت التابعة لوزارة العمل أو مؤسسات المجتمع المدني، والذين يتم تكليفهم بمتابعة الأيتام دراسياً، والحمد لله تم التقدم في عدد لا بأس به من الحالات والتي تقدر بـ 5 أبناء .

## برنامج تطوير المهارات والقدرات

تم تنفيذ هذا البرنامج خلال الإجازة الصيفية والإجازة الشتوية، والذي يهدف إلى تمكين الأبناء في العديد من المجالات التعليمية والمهارات اليدوية والأعمال الفنية، حيث تم عقد مخيمين خلال عام 2017م، أحدهما في الإجازة الصيفية والثاني في الإجازة الشتوية وأهم أنشطتها :

### ■ الأعمال اليدوية

تم عقد عدد من الأنشطة المختصة بالأعمال اليدوية مثل الرسم والتلوين وأعمال الخشب والنجارة والتشكيل بالفلين والكرتون، حيث تم عرض مخرجات الأنشطة في معرض داخل المعهد خلال المعرض الختامي للمخيم الشتوي، وفي معرض داخل مؤسسة الهلال الأحمر الفلسطيني .

### ■ تنفيذ أيام القراءة والمكتبة وأنشطة الخدمة الممتدة

تم التشبيك والتنسيق مع مؤسسة القطان ومؤسسة تامر للتعليم المجتمعي على تنفيذ أنشطة مفتوحة للأبناء جميعاً، في مجالات القراءة والكتابة والتعليم من خلال اللعب.

## برنامج الدمج الاجتماعي

يهدف هذا البرنامج إلى مساعدة الأيتام علي دمجهم في المجتمع، وذلك لإكسابهم القدرة علي التكيف مع ذويهم وأسرهم ومجتمعهم كما ويحرص هذا البرنامج على إبراز مواهب الأيتام وتطويرها وتحويلها إلى مخرجات فنية يشارك بها في محافل اجتماعية ووطنية مختلفة مما يعود عليها بالنفع سواء علي صعيد الثقة بالنفس أو التكيف الاجتماعي والقدرة على العطاء .

## أنشطة البرنامج :

### ✓ الرحلات الترفيهية المختلفة سواء داخل المعهد أو خارجه

يعمد المعهد علي تنفيذ العديد من الرحلات سواء كانت من تنفيذ المعهد أو من خلال مشاركة الأبناء بالرحلات المدرسية لما لها من دور بارز في التخفيف عن الأيتام وتغيير الروتين اليومي، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، حيث أن كل ابن شارك في ما لا يقل عن 9 رحلات خلال عام 2017 ومن ضمنهم رحلات وإفطارات شهر رمضان الخارجية، كما أنه تم مشاركة عدد من الأبناء بمخيمات خارجية جميعها ذات طابع تربوي وتخصصي.

### تدريب الأبناء علي مهارة (الخطابة - العرافة - الإلقاء )

تم تدريب مجموعه من أبناء المعهد علي مهارات لغويه مختلفة بهدف تمكينهم من اللغة العربية ومهاراتها، وتم تدريب وتأهيل عدد من الأبناء علي هذه المهارات وجاري العمل حالياً علي تطوير قدراتهم وتفعيل البرنامج بشكل اكبر .

### ✓ أيام المسرح

تم التنسيق والتشبيك مع شركة أيام المسرح "غير ربحية"، بهدف إنشاء فريق مسرحي من أبناء المعهد، حيث تم التحاق عدد 19 ابن في دورة (تدريب مسرحي).

تم تدريب عدد 6 أبناء (كفريق مسرحي ) وتم تدريبهم علي مسرحية باسم (خط بخط ) تم تنفيذ 15 عرض لها داخل المعهد، قام بحضوره ما لا يقل عن 2250 طفل من مدارس الأونروا.

### ✓ يوم اليتيم العربي

شارك أبناء المعهد بيوم اليتيم العربي بالعديد من العروض الفنية الهادفة والتي تمثلت بمشاركة فريق المسرح بمسرحيه تحت فكرة (الإبداع) كما شارك فريق الدبكة بعروض دبكة شعبية، وفقرات فنية استعراضية.

## البرنامج الثقافي والرياضي

يهدف المعهد إلى تنفيذ العديد من الأنشطة الرياضية والثقافية للأبناء، لما لها من دور بارز في تطوير قدرات الأيتام وتعزيز ثقتهم بأنفسهم وإكسابهم المهارات الحياتية المختلفة، ونذكر أهم الأنشطة الثقافية والرياضية التي ينفذها المعهد علي النحو التالي :

## ✓ الأنشطة الثقافية :

يعمل المعهد علي تعزيز اليتيم ثقافياً من خلال عقد العديد من الأمسيات واللقاءات الثقافية المتنوعة والمختلفة والتي تقدر 21 لقاء والتي تم تنفيذها عام 2017 علي النحو التالي :

- أمسية ثقافية شعرية برعاية وزارة الثقافة.
- الاحتفال بالمناسبات الدينية حيث تم عقد 9 لقاءات تثقيفية، وهم (فضل يوم عرفه – قصة سيدنا إبراهيم وابنه سيدنا إسماعيل – مناسك الحج – قصة يوم عاشوراء – الإسراء والمعراج – المولد النبوي الشريف – فضل ليلة القدر – اعتكاف العشر الأواخر من رمضان – فضل رمضان وصومه).
- الاحتفال بالمناسبات الوطنية حيث تم عقد 6 لقاءات تثقيفية حول أحداث ومناسبات فلسطينية وهي ( ذكرى إحراق المسجد الأقصى – ذكرى وعد بلفور – ذكرى عيد الاستقلال- ذكرى النكبة والهجرة – حق العودة – يوم الأرض ).
- الاحتفال بالمناسبات العلمية حيث تم عقد لقاءين حول ( العلوم المالية والمصرفية ضمن فعاليات اليوم المصرفي الفلسطيني – لقاء حول الأمراض الجلدية وطريقة العدوى منها وطرق الوقاية)
- تنفيذ نشاط مكتبي حيث تم إطلاق برنامج تعزيز القيم الوطنية والذي يتحدث عن المدن الفلسطينية وتاريخها .
- تنفيذ نشاط مكتبي حيث تم إطلاق برنامج اعرف بلدك بهدف تثقيف الأبناء بالمدن الفلسطينية المحتلة

## ✓ الأنشطة الرياضية :

تم تنفيذ العديد من الأنشطة الرياضية ودوريات كرة القدم ومهرجانات رياضية والتي جاءت كالتالي :

- مشاركة فريق معهد الأمل لكرة القدم ببطولة الصداقة النرويجية وهي المشاركة الرياضية الأولى لأبناء معهد الأمل للأيتام دولياً، حيث شارك فريق المعهد المكون من 10 لاعبين، مع فرق رياضية من أكثر من 85 دولة حول العالم بمباريات ودية، وشملت مشاركة الفريق والتي استمرت لمدة أسبوعين، إلى زيارة الفريق لرئيس بلدية أوسلو، و زيارة عدة أماكن ترفيهية، كما تضمنت رحلة العودة من النرويج إلى مشاركة الفريق ببطولة كروية بدولة الأردن الشقيقة.



- مشاركة عدد 15 ابن من أبناء المعهد في اختبارات اختيار فريق فلسطين للأيتام الذي سيمثل فلسطين في كأس العالم للأيتام .
- تدريب فريق كرة القدم (الفريق الأول ) بما لا يقل عن لقاءين تدريبين أسبوعياً.
- المشاركة في مهرجان بطولة فلسطين الالكترونية للنشأكو والذي شارك فيه 21 ابن من أبناء المعهد.
- مشاركة فريق معهد الأمل للنشأكو ضمن عروض الاتحاد الفلسطيني للنشأكو والذي نفذ في ميناء غزة البحري .
- تدريب مجموعة من الأبناء علي تنس الطاولة حيث شارك في التدريبات 15 ابن من أبناء المعهد .

## قسم العلاقات العامة

يعتبر قسم العلاقات العامة أحد أهم الأقسام الإدارية الموجودة في المعهد، لما له من دور كبير في نقل صورة المعهد المشرقة، حيث يتجلى دور العلاقات العامة في تعزيز ثقافة المجتمع الإيجابية ونظرته للمعهد والسعي الدائم إلى توسيع دائرة علاقاته الخارجية وبناء علاقات جديدة مع كافة المؤسسات والجهات العاملة في ذات الاختصاص والتركيز على تطوير هذه العلاقات واستثمارها فعليًا وبشكل مثمر، وإثبات حضوره الفاعل والمتواصل في الأنشطة والفعاليات المجتمعية.

## أهم الزيارات للمعهد

**استقبال أكثر من ( 130 ) مؤسسة محلية ودولية وفرق شبابية خلال عام 2017م، ومن أهمها:**

- استقبال وفد تركي رفيع المستوى يضم السفير والقنصل ومدير مؤسسة أفاد ومدير مؤسسة تيكما، ووكيل وزارة الخارجية الفلسطينية، ووكيل وزارة الشؤون الاجتماعية، حيث تم عقد لقاء مع مجلس الإدارة وتعريفهم بمعهد الأمل وخدماته والبرامج المقدمة لليتيم.
- استقبال رئيس الهلال الأحمر التركي السيد كرم بيك في المعهد، حيث تم استقبله على معبر بيت حانون، وتم تنظيم إفطار جماعي لمدير الهلال والوفد المرافق معه بقاعة المعهد مع الموظفين والأبناء، والقيام بجولة ميدانية في أقسام الإيواء بالمعهد.
- استقبال رجل الأعمال الفلسطيني منيب المصري، حيث تمت خلال الزيارة التعرف على مرافق المعهد، والتعرف عن كثب على آخر المستجدات بما يتعلق بمشروع مبنى نابلس الخيري.

- استقبال وفد من المجلس التشريعي، وتم عقد لقاء مع مجلس الإدارة وبحث العديد من المواضيع التي تهتم اليتيم، وقام الوفد بزيارة أقسام الإيواء وتوزيع كسوة العيد على الأيتام.
- استقبال وفد من مؤسسة قرى الأطفال SOS، حيث هدفت الزيارة إلى بحث آليات التعاون المشترك فيما يخص خدمة الأيتام وتوحيد الجهود لخدمة أكبر عدد من الأيتام، وتم الاتفاق على عقد عدة لقاءات بهدف تعزيز التعاون.
- استقبال وفد من مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي، حيث تم خلال الزيارة مناقشة آليات وسبل التعاون المشترك بين المعهد والمؤسسة، والاطلاع على المشاريع التعليمية التي تنفذها مؤسسة تامر بهدف دمج أبناء المعهد ضمن هذه المشاريع.
- استقبال محافظ مدينة نابلس اللواء أكرم الرجوب، حيث تم خلال الزيارة تعريفه بطبيعة العمل، وتم الاطلاع على مشاريع المعهد، وفي نهاية الزيارة قام الوفد بزيارة ميدانية لمرافق المعهد.



زيارة اللواء أكرم الرجوب



زيارة الوفد التركي

تم التنسيق لزيارة أكثر من ( 90 ) مؤسسة محلية ودولية خلال عام 2017م ومن أهمها :

- تنظيم زيارات ميدانية لعدد من وسائل الإعلام المحلية الفلسطينية بهدف شكرهم على دعمهم المعهد من الجانب الإعلامي وتسليط الضوء على قضيته، ولبحث عقد ورشة عمل تشمل وسائل الإعلام وجمعيات رعاية اليتيم بهدف الوصول لتوصيات تخدم اليتيم.
- زيارة مركز علاج العقل والجسد، لتعريف إدارة المركز أكثر عن معهد الأمل للأيتام وبرامجه وخدماته المقدمة لليتيم، وتم خلال الزيارة طرح عدة أفكار بهدف دعم أبناء المعهد خاصة في المجال النفسي.
- زيارة جمعية الأيدي المسلمة، لشكرهم على دعمهم أبناء المعهد، ومساهماتهم في تبرعات لحوم الأضاحي، وتم خلال الزيارة بحث بعض المواضيع التي تخدم قضية اليتيم، والعمل على تعزيز الشراكة ما بين المعهد والجمعية.
- زيارة بنك فلسطين، لشكرهم لمساهماتهم في تبرعات لحوم الأضاحي، وتم خلال الزيارة بحث بعض المواضيع التي تخدم قضية اليتيم، والعمل على تعزيز الشراكة ما بين المعهد والبنك.
- زيارة جمعية إنقاذ الطفل الفلسطيني، حيث تمت الزيارة بمقر الجمعية، لتعريف إدارة الجمعية أكثر عن معهد الأمل للأيتام وبرامجه وخدماته المقدمة لليتيم، وتم خلال الزيارة طرح عدة أفكار بهدف دعم أبناء المعهد.
- زيارة جمعية فلسطين المستقبل لبحث سبل آليات التعاون المشترك ما بين المعهد والجمعية، حيث تم عقد اللقاء مع مدير الجمعية وبحث العديد من المشاريع المشتركة التي تخدم الأطفال والمجتمع الفلسطيني.
- زيارة جمعية الحق في الحياة، حيث تم خلال اللقاء بالتعريف بخدمات المعهد والتعرف عن كُتب على أنشطة جمعية الحق في الحياة ومناقشة بعض المواضيع المشتركة في العمل.

- زيارة وكيل وزارة الشؤون الاجتماعية الدكتور يوسف إبراهيم، وتم بحث التعاون المشترك بين المعهد والوزارة.
- زيارة مؤسسة عبد المحسن القطان، حيث تم القيام بجولة داخلها للتعرف على البرامج والخدمات المقدمة للأطفال وتم بحث بعض المواضيع الخاصة بالرعاية التربوية للطفل اليتيم وأيضاً مناقشة عقد دورات تدريبية لموظفي الإشراف داخل المعهد.
- زيارة مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي، وتم بحث تنفيذ مشروع تعليمي لأبناء المعهد لتحفيزهم على القراءة، وتمت دعوة إدارة المؤسسة لزيارة المعهد والتعرف على خدماته.



زيارة الغرفة التجارية



زيارة جمعية الحق في الحياة

## قسم التأهيل النفسي والاجتماعي

تطمح جمعية معهد الأمل للأيتام لتقديم الأفضل لفئة الأيتام وأسرههم لذلك قامت بتنفيذ استراتيجية واضحة تقوم عليها مهام العمل التطويري في عدة جوانب تهدف الى النماء الدائم في العمل، ويعمل قسم التأهيل النفسي والاجتماعي على غرس القيم الدينية والاخلاقية ويعمل دوماً على تعديل السلوك المعقد أحياناً لدى الأيتام نظراً لتعدد بعض المفاهيم في السلوكيات ومناحي الحياه الاجتماعية والتطور التكنولوجي الملحوظ، لذا يقوم القسم بتعديل الأفكار اللاعقلانية واستبدالها بالأفكار والمعتقدات العقلانية عن طريق الجلسات الارشادية وجلسات التفرغ والدعم النفسي، بالإضافة إلى العمل الدؤوب في تطوير المهارات الحياتية في كيفية التعامل مع اليتيم، و بناءً على ما سبق أهم انجازات قسم التأهيل النفسي والاجتماعي خلال عام 2017م.

- استقبال عدد 18 طفل بأقسام الإيواء منهم 11 ذكور و 7 إناث، وذلك بعد دراسة أوضاعهم النفسية والمعيشية.
- التعاون مع مركز الدعم النفسي في الجامعة الإسلامية لتنفيذ العديد من الخدمات النفسية والارشادية للأبناء.
- التعاون مع جمعية عايشة للمرأة والطفل لتنفيذ العديد من البرامج الارشادية والتوعوية لأمهات الأبناء.
- تنفيذ جلسات ارشاد جماعي للأيتام لمعالجة مشكلات خاصة يشترك فيها أكثر من طفل.
- تنفيذ جلسات تفرغ ودعم نفسي للأيتام المتواجدين داخل المعهد.
- تنفيذ دراسات حالة لجميع الأيتام المتواجدين داخل المعهد وتعبئة كافة البيانات لهم.
- تنفيذ جلسات دعم نفسي ولقاءات توعوية لأسر الأيتام.
- استقبال طلاب وطالبات التدريب الميداني من كافة الجامعات داخل قطاع غزة.
- القيام بزيارات ميدانية للأبناء الجدد الملتحقين بمعهد الأمل للأيتام.
- تجهيز كشوفات التأمين الصحي، والتنسيق مع وزارة الشؤون الاجتماعية، ووزارة الصحة في إنجاز الملف.
- التنسيق والتشبيك مع مركز تدريبي لتصنيف الشعر ضمن برنامج تمكين قدرات الشباب.
- اعداد تقارير خاصة بالأبناء المكفولين ضمن كفالات روسيا وكتابة قصص نجاح لعدد من الأبناء المكفولين.
- فتح ملفات لإدارة الحالة ووضعها في الملفات المطلوبة وعددها 17ملف، ضمن إدارة الحالة الدولية.
- إعداد تقرير شامل " نفسي - اجتماعي - صحي - ترفيهي - تعليمي " لأطفال الحرب / وجد شهرياً.
- استقبال طلبات الالتحاق الجديدة ومقابلة الأيتام المحتاجين للمساعدات والكفالات.
- إنجاز ملف أطفال أستراليا، حيث وصل عدد المكفولين 202 يتيم مكفول.



## قسم الموارد البشرية

إنجازات واحصائيات العمل في قسم الموارد البشرية نورد أهمها في النقاط التالية :

- متابعة المنح الجامعية الخاصة بالطلاب الذين تخرجوا من المعهد، حيث استفاد عدد 8 من طلاب المعهد الذين انهوا إقامتهم من المعهد والذين يقدم المعهد لهم خدمات اجتماعية من المنح الجامعية وموزعين على ثلاث جامعات فلسطينية، وهم جامعة الأزهر عدد 3 طلاب، الجامعة الإسلامية عدد 3 طلاب، جامعة فلسطين عدد 3 طلاب.
- التنسيق والمتابعة بما يخص الدورات التدريبية وورش العمل لموظفي المعهد، حيث تم تنظيم العديد من الدورات التدريبية والمحاضرات العلمية المتنوعة حسب الاختصاصات لموظفي المعهد، نوردها موضحة بالجدول أدناه.

م	النشاط	المؤسسة التي قامت بالنشاط	الفئة المستهدفة
1	دورة اسعافات أولية	الهلال الأحمر الفلسطيني	الطاقم الاشرافي ( الايواء )
	دورة اسعافات أولية	د. غسان حمد	موظفات روضة يا هلا
3	ورشة عمل " كيفية تقييم الموظفين"	مجلس الإدارة	رؤساء الأقسام
4	تدريب مدربين حماية الأطفال من العنف المبني على النوع الاجتماعي	جمعية عانشة	الطاقم الاشرافي
5	دورة تنمية المفاهيم في معالجة الاضطرابات النفسية	المجلس النرويجي NRC	الطاقم الاشرافي
6	ورشة عمل عن المعاملة واثرها على الناحية الاجتماعية	الكلية الجامعية	الاخصائيين النفسيين
7	دورة حرية تشكيل الجمعيات الخيرية	الضمير لحقوق الانسان	رئيس قسم الموارد البشرية
8	دورة تدريب مدربين حماية الأطفال من العنف المبني على النوع الاجتماعي الدليل الثاني	جمعية عانشة	الطاقم الاشرافي
9	دورة اعداد منشطين	وزارة الشباب والرياضة	الطاقم الاشرافي
10	ورشة عمل بعنوان الحق في حرية تشكيل الجمعيات	الضمير لحقوق الانسان	رئيس قسم الموارد البشرية
11	دورة أساليب المعاملة وتعديل السلوك	الكلية الجامعية	الطاقم الاشرافي
12	دورة فن الاتيكيت والبروتوكول	الكلية الجامعية	الخدمات المساندة
13	ورشة عمل بعنوان اللجان التنسيقية والمجتمعية للاستجابة في وقت الطوارئ	الديمقراطية وحل النزاعات	رئيس قسم الموارد البشرية
14	دورة تدريب مدربين التوعية بالحقوق الصحية والانجابية والجنسية والتربية الإيجابية المبنية على النوع الاجتماعي - الدليل الثالث	جمعية عانشة	الطاقم الاشرافي
15	دورة مزودي خدمات الدعم النفسي والاجتماعي	جمعية عانشة	الطاقم الاشرافي

- متابعة وأرشفة جميع العقود والاتفاقيات الموقعة مع المؤسسات المحلية والدولية، ومن أهمها:
  - عمل مذكرة تفاهم مع شركة نبراس للأعلام وتكنولوجيا المعلومات.
  - عمل مذكرة تفاهم مع مختبر الضياء للتحاليل الطبية.
  - عقد مذكرة تفاهم مع موقع دنيا الوطن الاخباري.

- عمل عقد مذكرة تفاهم مع إذاعة صوت الاسراء .
- عمل عقد مذكرة تفاهم مع وكالة الصحافة الفلسطينية صفا .
- عمل عقد مذكرة تفاهم مع مؤسسة النداء الفلسطيني الموحد UPA.
- عمل عقد مذكرة تفاهم مع المكتب الإعلامي الحكومي.
- عمل عقد مذكرة تفاهم وتعاون مشترك مع الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية.

كما استقبل قسم الموارد البشرية عدد من طلاب الجامعات للتدريب والتطوع

م	المؤسسة	عدد المستفيدين
1-	تدريب جامعي من مختلف الجامعات الفلسطينية	83
2-	متطوع شخصي	12
	الإجمالي	95

### قسم الهندسة وتكنولوجيا المعلومات

يقوم قسم الهندسة وتكنولوجيا المعلومات بمعهد الأمل على تطبيق النظام المحوسب في المعهد والذي له أهمية كبيرة في تسهيل مهام العمل، بالإضافة إلى ذلك ضم وحدة الصيانة التي تقوم على اصلاح الأعطال بالمعهد، ومن أهم إنجازات القسم خلال عام 2017م:

- البدء بتنفيذ مشروع حوسبة العمليات الإدارية لمعهد الأمل للأيتام.
- القيام بتنفيذ أعمال إعادة تأهيل مركز الأمل لخدمة المجتمع.
- متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية وجمع الوثائق من أقسام المعهد.
- الاشراف والمتابعة لعمل شركة الحراسات ( شركة مداد )، والتي تم تخصيصها بدلاً من تعيين موظفين جدد، وتأتي في إطار تطوير العمل وتخفيف العبء المالي على المعهد، حيث أن الشركة مختصة في مجال الحراسات والأمن، وتم نقل الموظفين السابقين إلى أماكن أخرى لسد العجز الموجود.



أنشئت روضة ياهلا كمشروع داعم لمعهد الأمل للأيتام، بحيث يكون ريعاً للأيتام، بتمويل من صندوق التنمية الكويتي، وتهدف الروضة لرفي المستوى التعليمي للمجتمع الفلسطيني من خلال تقديم مستوى عالي من الجودة في التعليم لمرحلة رياض الأطفال وتهيئة جيل قادر على دخول مرحلة ما بعد الروضة بقوة وجدارة والعمل على أن تكون الروضة أحد المؤسسات المنتجة والداعمة لمعهد الأمل للأيتام.

وتعمد على غرس الأخلاق في نفوس الأطفال منذ سن الصغر من خلال منهاج مختار بعناية لتزويد الطفل بالمعلومات الأساسية من خلال أسلوب التعلم الحديث والوصول كنموذج متميز في مجال التعلم ومن أبرز النشاطات للعام 2017م:

- تنظيم حفل تخريج الدفعة الحادية عشر من أطفال التمهيدي في منتجع البلوبيتش حيث بلغ عدد خريجي الروضة " 230 " طفل، وتخلل الاحتفال العديد من الفقرات الفنية.
- تنظيم مهرجان القراءة لمرحلة التمهيدي لتحفيز الأطفال على القراءة وتم تنفيذ الفعالية في قاعة المعهد، بحضور وفد من وزارة التربية والتعليم.
- تنظيم فعالية إحياء رأس السنة الهجرية في معهد الأمل للأيتام، ضمن منهاج غرس القيم الدينية للأطفال وشملت الفعالية توزيع الهدايا على أطفال الروضة.
- تنظيم مهرجان التراث والأجداد والذي شارك فيه أهالي الأطفال من خلال تراثية مميزة، بحضور وفد من مديرية التربية والتعليم ، ويهدف المهرجان إلى ربط الأطفال بتراثهم.
- مشاركة عدد من أطفال الروضة بمشروع " تحفة الأطفال " والذي يهدف إلى تشجيع الأطفال على قراءة القرآن من خلال الرسوم المتحركة والأناشيد، بالتعاون مع وزارة الأوقاف.
- زيارة وفد من السفارة الفنلندية على رأسهم السفيرة، للروضة للاطلاع على واقع رياض الأطفال بقطاع غزة.
- تنظيم عدد من الندوات الصحية التثقيفية لأهالي الأطفال لزيادة الوعي والثقافة حول صحة الأطفال والتغذية .
- تنظيم رحلة ترفيهيه لجميع أطفال الروضة بحديقة نماء، بهدف التعرف على الحيوانات، ضمن أنشطة الروضة التثقيفية والترفيهية.

- مشاركة أطفال الروضة بفقرة فنية استعراضية ضمن حفل لليونيسيف بجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني.
- تنفيذ نشاط بعنوان وحدة موطني فلسطين، من خلال رفع أعلام فلسطين والرسم على وجوه الأطفال، بهدف غرس القيم الوطنية لدى الأطفال.



دروس نموذجية باللغة الإنجليزية



ندوات تثقيفية لأهالي الأطفال



حفل استقبال الأطفال



زيارة وفد السفارة الفنلندية

تم التنسيق مع العديد من المتبرعين ورجال الأعمال وداعمي المعهد من أجل تغطية إفطارات الأيتام من داخل وخارج المعهد، بالإضافة إلى التنسيق مع بعض المؤسسات والجمعيات الشريكة، وتم خلال شهر رمضان تنظيم إفطارات داخلية وخارجية لما يقارب ( 6500 ) شخص طيلة الشهر المبارك.

• التنسيق مع جمعية فجر للإغاثة والتنمية لتنظيم إفطار جماعي لعدد ( 1000 ) شخص، حيث تم التواصل مع أهالي الأطفال الأيتام من خارج المعهد والذين يتم تقديم الخدمة غير المباشرة لهم لدعوتهم للإفطار.

• التنسيق مع نقابة المحاسبين الفلسطينيين واستضافتهم لعمل إفطار جماعي لعدد 1000 شخص داخل المعهد، وتمت دعوة 100 طفل يتيم لتناول طعام الإفطار داخل المعهد.

• التنسيق مع الهلال الأحمر التركي ( حيث تم تنظيم 4 إفطارات لحوالي 1000 شخص من أيتام المعهد وخارجه) داخل قاعة المعهد بحضور مدير عام الهلال الأحمر التركي السيد كرم بيك وعدد من أعضاء مجلس إدارة المعهد.

• التنسيق مع مؤسسة الإغاثة الانسانية التركية IHH ( تم تنظيم إفطار لحوالي 200 شخص من الأبناء والأهالي) داخل المعهد وبحضور مدير الهيئة الاستاذ محمد كايا "أبو متين".

• التنسيق مع جمعية الفلاح الخيرية ( حيث تم تنظيم إفطار لحوالي 140 شخص للأهالي والأبناء).

• جامعة الأزهر\_ غزة فرع الزاوية الأمريكية ( تم تنظيم إفطار جماعي للأيتام الذين يتم تقديم الخدمة الغير مباشرة لهم في مطعم اللاليت هاوس، بالإضافة إلى تنظيم فقرة ترفيهية قبل الإفطار).

- التنسيق مع البنك الإسلامي العربي لتنظيم إفطار جماعي للأبناء الأيتام حيث شمل العدد 120 يتيم من أبناء المعهد، وبحضور من موظفي الإدارة بالبنك وإدارة المعهد.
- التنسيق مع رابطة عائلة الغفري، حيث تم تنظيم نشاط ترفيهي للأبناء الأيتام في أحد الشاليهات ومن ثم تناول طعام الإفطار لعدد 50 يتيم من قسم شباب المستقبل.

## بطولة الأمل الرمضانية



ينظم معهد الأمل للأيتام وفي كل عام بطولة كروية رمضانبة للأيتام، وقام قسم العلاقات العامة بالتنسيق والتنظيم لهذه البطولة والتي حملت اسم بطولة الأمل الرمضانية لعام 2017م، والتي انقسمت لبطولتين، بطولة خاصة بالأبناء الأيتام وأخرى خاصة بالموظفين من المؤسسات والشركات الوطنية، ونفذت البطولة بأبهى صورها وحققت نجاحات كبيرة كان أهمها رسم البسمة على وجوه الأطفال الأيتام، كما وحظيت برعاية وتغطية إعلامية واسعة، إلى أن توجت بحفل اختتام لتكريم جميع المشاركين والرعاة، وسط حضور لجميع الأبناء الذين عبروا عن فرحتهم بهذا الإنجاز.

## مبادرة عيدكم مبارك

حفل عيدكم مبارك الترفيهي والذي تم تنفيذه بساحة الجندي المجهول قبيل عيد الأضحى المبارك، كان له الأثر الواضح على أبناء معهد الأمل للأيتام وعلى الجمهور الفلسطيني، حيث شارك في الاحتفال أعداد كبيرة من الأطفال بمحيط الجندي المجهول، والذين بدت على وجوههم الفرحة والسعادة مما شاهدوه من فقرات فنية وغنائية واستعراضية قام بها أبناء المعهد.

لم يقتصر هذا الاحتفال على ادخال الفرحة لأبناء المعهد وللأطفال فقط، بل خلق مساحة كبيرة للأطفال لعرض مواهبهم وإبداعاتهم الفنية المختلفة ليشاهدها الجمهور مما عزز لديهم الثقة بالنفس، وكسر لديهم العديد من الحواجز للانطلاق لعالم أوسع ملؤه الفرحة والسعادة بأعين هؤلاء الأيتام، والإرادة والعزيمة لصنع مستقبل أفضل في ظل الظروف المعيشية الصعبة.

وقد مر تنظيم الاحتفال بعدة مراحل ومنها الحصول على ترخيص لتنفيذ الحفل، وحجز مسرح كبير وجهاز صوت كامل، وتوفير دمي أطفال وشراء بعض الورود ليتم توزيعها على الأطفال، وتجهيز كاميرات فيديو لتغطية الاحتفال بالكامل، ودعوة وسائل الاعلام، وتزيين المسرح وتوفير كهرباء للحفل.

وتضمن الاحتفال العديد من الفقرات الفنية الوطنية الفلسطينية، والتي تجسد روح الانتماء للثوابت الوطنية الفلسطينية من خلال فقرات عن القدس والأقصى وفقرات استعراضية تجسد لحمة الديانات السماوية، بالإضافة لوجود الفقرات الترفيهية من ألعاب الخفة والدمى والمهرجين وفقرات لعرض المواهب من الجمهور.

### أهداف الاحتفال

- تسليط الضوء على إبداعات وأنشطة الأطفال الأيتام، وإدخال الفرحة والبسمة على قلوبهم.
- دمج اليتيم بصورة أكبر بالمجتمع المحلي وتعزيز شعور الثقة بالنفس لليتيم.
- العمل على تعزيز مبدأ التكافل الاجتماعي بين أفراد الشعب الفلسطيني في جميع الأوقات
- الدعم النفسي والمعنوي للأيتام من خلال الأنشطة المقدمة في الفعالية، وزيادة ثقة الطفل بنفسه.
- تذكير مؤسسات المجتمع المدني بالواجب الديني والأخلاقي اتجاه الأيتام.



يعد حفل يوم اليتيم العربي الذي نفذته إدارة معهد الأمل للأيتام مطلع شهر أبريل من عام 2017م، من أهم الأنشطة التي تم تنفيذها، لتميزه واختلافه عن باقي الاحتفالات السنوية بهذا اليوم، حيث اكتسب الحفل والذي يحمل اسم " نحن مبدعون " سمة خاصة ألا وهي مشاركة جميع أبناء المعهد بهذا الحفل وبيان مواهبهم وإبداعاتهم من خلال الفقرات الفنية التي قدموها على خشبة مسرح رشاد الشوا بمدينة غزة.

وبرزت إبداعات الأيتام جلية أمام الحضور، مما شكل سابقة، من حيث نوعية الفقرات الفنية، والتي تضمنت عرض مسرحي من الفريق المسرحي من أبناء المعهد وعرض للدبكة الشعبية الفلسطينية، وفقرات شعرية وإنشادية، وفقرات فنية واستعراضية، تميزت بمجملها ببروز إبداعات فريدة من أبناء معهد الأمل.



وقد تميز أيضاً حفل " نحن مبدعون " بحضور عدد كبير من المؤسسات المحلية والدولية حيث فاق عدد الحضور " 1000 " شخص، ومن أهم المؤسسات التي شاركت في حفل يوم اليتيم، الهلال الأحمر التركي، والهلال الأحمر الفلسطيني، ومؤسسة التعاون، وهيئة الإغاثة التركية، وزارة التنمية الاجتماعية، الغرفة التجارية، مجلس القضاء الأعلى.

وقد شمل حفل يوم اليتيم في اليوم الثاني، كرنفال الأمل الترفيهي، حيث تم تنفيذه داخل المعهد واستهدف أكثر من 1500 يتيم، حيث تم تقديم فقرات فنية وترفيهية، ومسابقات، بالإضافة لألعاب ترفيهية متعددة، وتوزيع هدايا على جميع الأيتام.

## مركز الأمل لخدمة المجتمع

سعت إدارة معهد الأمل لتجهيز مبنى مركز الأمل لخدمة المجتمع، بتمويل كريم من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي بقيمة 22 ألف دولار، ويضم المبنى قاعات تدريبية ومختبر حاسوب ومكتبة مركزية، وعيادة الأمل الخيرية، بالإضافة إلى وجود سينما ثلاثية الأبعاد، ويهدف مركز الأمل لخدمة المجتمع إلى تمكين أسرة اليتيم من خلال العديد من الدورات التدريبية في كيفية التعامل مع اليتيم، بالإضافة إلى وجود دورات حرفية ومهنية لتمكين الأسرة اقتصادياً، وتقديم الخدمة الصحية من خلال العيادة الطبية.

### الأنشطة التي تمت في مركز الأمل لخدمة المجتمع خلال سنة 2017

م	النشاط	المؤسسة التي قامت بالنشاط	عدد المستفيدين
1	دورة فن الاتيكيت والبروتوكول	د. خضر الجمالي	18
2	الحاجات النفسية والاجتماعية للأطفال 1	أ. علاء الربيعي	12
3	الحاجات النفسية والاجتماعية للأطفال 2	أ. علاء الربيعي	13
4	الحاجات النفسية والاجتماعية للأطفال 3	أ. عبد المجيد جمعة	19
5	الدور التكاملية بين الاسرة والمعهد	أ. فهد المدهون	14
6	حقوق الارامل الفلسطينيات وفق القانون الفلسطيني 1	الهيئة الدولية لدعم حقوق الشعب الفلسطيني	16
7	رفع مستوى وعي افراد المجتمع المحلي حول حقوق الأطفال ذوي الإعاقة في التعليم 1	هاتدي كاب	18
8	التربية الإيجابية	انقاذ الطفل ( جمعية عانشة )	19
9	رفع مستوى وعي افراد المجتمع المحلي حول حقوق الأطفال ذوي الإعاقة في التعليم 2	هاتدي كاب	15
10	حقوق الارامل الفلسطينيات وفق القانون الفلسطيني 2	الهيئة الدولية لدعم حقوق الشعب الفلسطيني	11
11	حقوق الارامل الفلسطينيات وفق القانون الفلسطيني 3	الهيئة الدولية لدعم حقوق الشعب الفلسطيني	11
12	حقوق الارامل الفلسطينيات وفق القانون الفلسطيني 4	الهيئة الدولية لدعم حقوق الشعب الفلسطيني	10
13	نشاط ترفيهي بسمة يتيم	طالبات الكلية الجامعية	100
14	دورة التربية الإيجابية	انقاذ الطفل ( جمعية عانشة )	12
15	دورة فن الحلاقة وتصفيف الشعر	المدرّب / عمر السرحي	12

كما ويقدم مركز الأمل الرعاية الصحية للأيتام من داخل وخارج المعهد من خلال عيادة الأمل الخيرية، بالإضافة إلى تنفيذ ثلاث أيام طبية مجانية خلال العام 2017م، استهدفت أكثر من 3000 شخص من الأيتام وأسره، بالتعاون مع بعض المؤسسات الطبية الشريكة.

بالإضافة إلى ذلك يتم تنفيذ العديد من الفعاليات والنشاطات الترفيهية والثقافية والتعليمية بمركز الأمل التي يتم تنفيذها من خلال مؤسسات محلية أو فرق تطوعية شبابية للأيتام، نذكر بعضاً منها أدناه:

م	النشاط	المنفذ
1	جلسات العقل والجسد للأطفال	جمعية إغاثة أطفال فلسطين
2	نشاط ترفيهي ثقافي	طالبات الجامعة الإسلامية
3	فعالية ترفيهية	جمعية جسر الأمل
4	نشاط تثقيفي صحي	طالبات كلية المجتمع
5	نشاط فني	زاوية الفنون بالكلية الجامعية
6	جلسات توجيه جمعي	قسم الدعم النفسي
7	دروس تقوية	أقسام الإيواء



دورة حقوق الأمل الفلسطينيات



دورة الاحتياجات النفسية لأمهات الأيتام

## مطبخ الأمل

يسعى معهد الأمل إلى الوصول للاستقرار المالي، وتوفير احتياجات الأيتام كافة، حيث اعتمدت إدارة المعهد على تبرعات أهل الخير والمشاريع الممولة من مؤسسات مانحة، لتلبية احتياجات الأيتام، وفي ظل الظروف الاقتصادية الصعبة وتقليص المشاريع والتبرعات على المؤسسات المحلية، نبعت فكرة إنشاء مطبخ الأمل للمأكولات الشرقية، كمصدر من مصادر الدخل الذاتية على غرار روضة ياهلا والمبنى الاستثماري وقاعة الأمل متعددة الأغراض.

ومن هذا المنطلق ومع وجود ركيزة مساعدة وهو المطبخ الداخلي الذي يُعد وجبات الطعام للأيتام على مدار العام، تم إنشاء المطبخ الخارجي، لإعداد وجبات الطعام الشرقية المختلفة للأيتام، مستغلين بذلك وجود المعدات اللازمة وتوفر الكادر البشري دون الحاجة لتكاليف مادية إضافية، أملين أن يلقي هذا المشروع نجاحاً ويكون من المشاريع المجدية لتحقيق دخل ذاتي أكبر للمعهد.





### فريق الأمل المسرحي

من منطلق إكساب أبناء المعهد المهارات المختلفة والمتنوعة، عمدت إدارة معهد الأمل إلى السعي لإبراز المهارات الفنية للأيتام، فقامت بالتعاون مع شركة أيام المسرح إلى تشكيل فريق مسرحي من أبناء المعهد مكون من 7 أبناء شاركوا بتدريبات مكثفه في الفنون المسرحية، حيث استمرت التدريبات قرابة 3 شهور متواصلة نتج عنها فريق الأمل المسرحي.

أدى الفريق العديد من التدريبات بحضور أهاليهم وموظفي وإدارة المعهد، تكال هذا العمل بتنفيذهم لمسرحية مدتها 20 دقيقة، نفذوا لها العديد من العروض سواء داخل المعهد أو علي خشبة مسرح شركة أيام المسرح، وكان لهؤلاء الأيتام زمام المبادرة في الترفيه علي الأطفال سواء في المدارس أو في المؤسسات والجمعيات التي شاركت في حضور العروض مما ساهم في إكساب الأبناء الثقة في النفس وترسيخ مبدأ أن اليتيم قادر علي العطاء وليس مستفيد فقط .

كما ساهمت هذه العروض في نشر رؤية المعهد ورسالته التي تعمل دائما لتحقيقها وهو الارتقاء باليتيم في شتى النواحي ( الدينية والنفسية والاجتماعية والعلمية والثقافية ) علماً أنه تم التنسيق في وقت سابق لمشاركة الفريق المسرحي في عرض بدولة عُمان، ولكن الظروف الصعبة في قطاع غزة لم تسمح له

بالسفر، وأن الفريق يعمل في الفترة الراهنة على إعداد مسرحية جديدة تتناول قضايا مجتمعية والعمل على حلها.



"ليس المطلوب منك الكمال، المطلوب منك الاستمرار في السعي"، انطلاقاً من إيمانها بهذه المقولة، انطلقت في السعي إلى أهدافها بشغف فكانت كلما تخطت مرحلة انطلقت إلى الأخرى. الابنة ناريمان التحقت بمعهد الأمل في صغرها، ومنذ تلك اللحظة وعدت نفسها أن تسير قدماً لتحقيق أهدافها في الحياة، فعاشت الابنة بالمعهد الذي بدوره سعى إلى تقديم جميع الخدمات لها.

ولقد كان لابنة ناريمان حلم منذ الصغر ألا وهو دراسة اللغة الانجليزية في الجامعة، وسعت إلى تحقق هذا الحلم، ففي مرحلة الثانوية العامة عملت ناريمان ليل نهار لتحقيق حلمها من خلال الدراسة المتواصلة، وبمساعدة المعهد الذي شكل فريق عمل مساند لها، لاسيما أنها تعاني من مشكلة عدم وضوح الرؤية، حيث قدم لناريمان جلسات إرشادية ودعم نفسي، وتقديم كافة ما تحتاجه من ملازم وكتب بخط كبير بما يتناسب مع نظرها بالتنسيق مع وزارة الصحة والتعليم، بالإضافة لتجهيز نظارة طبية خاصة لها، والحاقها بمراكز تعليمية مساندة خارج المعهد وداخله، حتى حصلت على لقب الابنة المثالية بمدرسة بشير الرئيس.

وبعد هذا الجهد المتواصل حققت ناريمان ما تتمنى في الحصول على الثانوية العامة لتشق طريقها للهدف الأسمى لتعلم اللغة الانجليزية بالجامعة، والتحاقها بالجامعة الإسلامية تخصص تجارة لغة إنجليزية، فعندما يكون الطموح والأمل والإرادة أكبر من كل التحديات والعقبات، نرى أمثال هذه الطالبة المتفوقة التي حولت التحديات إلى إرادة لا تلين لتنافس بذلك أقرانها وتنتزع التفوق والنجاح، لتكون مثلاً يحتذى به، ولتسطر قصة من مئات قصص النجاح التي ساهم ويساهم معهد الأمل بتحقيقها للأيتام.

# طور من 2017م



التشبيك



الأنشطة الرياضية



ندوات علمية



تحفيظ قرآن كريم



ورش عمل



مشاريع



كرنفال الأمل



الدعم النفسي



الخدمة المجتمعية

## خاتمة

تناول التقرير إنجازات إدارة معهد الأمل للأيتام بشكل عام، في جميع البرامج بشكل مفصل، حيث استطاعت إدارة المعهد تحقيق أهدافها التي وضعتها وتسير عليها ضمن الخطة الاستراتيجية الخاصة بالمعهد، من أجل تطويره، كما سيستمر العمل في جميع المجالات من أجل تحقيق باقي الأهداف حتى نصل إلى رفع جميع المعوقات التي تواجه الإدارة وتقديم الخدمات بجودة عالية ترضي الأيتام والمجتمع.

وفي ختام التقرير السنوي تتقدم إدارة جمعية معهد الأمل للأيتام، بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساهم في دعم المعهد وتقديم الخدمة للأيتام سواء كانوا أفراد أو مؤسسات، متمنين أن تستمر مسيرة العطاء من أجل خدمة الأيتام في قطاع غزة.