

التقرير الإداري لعام 2019



70 عاماً

من العطاء لأجل حياة كريهة للأيتام

جمعية معهد الأمل للأيتام _ غزة



شكر خاص للرعاة والداعمين



بدعمكم نرسم لهم طريق الأمل

قائمة المحتويات

نبذة عن المعهد	■
المتناربع	■
الإبوا	■
قسم الكفالات	■
قسم العلاقات العامة	■
قسم الموارد البشرية	■
قسم تكنولوجيا المعلومات	■
مدرسة وروضة يا هلا	■
مركز رُسل الموهبة والإبداع	■
عيادة الأمل الخيرية	■

كلمة رئيس مجلس الإدارة

تنطلق قيم المعهد من الرؤية التي تتركز حول الكيفية التي من خلالها يمكن تنمية وتمكين اليتيم عبر تقديم الرعاية الشاملة، ومناصرة قضاياهم وحقوقهم، وفق منهج قيمى واضح ضمن بيئة إنسانية داعمة ومشاركة مجتمعية فاعلة لإنصاف اليتيم وحمايته من العنف وتوفير بيئة آمنة له تضمن نموه بشكل سليم.

ويعمل المعهد وبالشراكة مع العديد من المؤسسات المحلية والدولية على تطوير قدراته وإمكاناته البشرية واللوجستية وفق رؤية تطمح للريادة الواعية لتربية شاملة وضمن مستقبل واعد ليتيم مُمكّن وسعى لتحقيق رسالته التي ضمت ثلاثة محاور وهي إحداث تغيير إيجابي في ثقافة المجتمع ورفع مستوى الوعي نحو اليتيم واحتياجاته وتقديم الرعاية الشاملة، والتمكين المجتمعي، وفق منهج قيمى واضح وبيئة إنسانية داعمة من أجل ضمان حياة كريمة للأيتام وأسرهم.

واستكمالاً للجهود نحو التطور وبناء القدرات لمواءمة العمل مع المتطلبات الجديدة للعمل المجتمعي والمتغيرات على الصعيد الاجتماعي والسياسي والتمويلي فقد قام المعهد بتبني تطوير وصياغة استراتيجية شاملة للخمسة أعوام القادمة من ٢٠١٩ ولغاية ٢٠٢٣ وذلك ليكون قادراً على القيام بدوره في خدمة الفئات المستهدفة وفق عمل مخطط مبني على أسس مهنية، مع الأخذ بعين الاعتبار تطلعات عدد من الشركاء وتوقعاتهم من المعهد وملاحظاتهم.

م. علاء أحمد الشرفا
رئيس مجلس الإدارة



مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

م. علاء أحمد الشرفا

نائب رئيس مجلس الإدارة

د. محمد حمدي أبو شعبان

أمين الصندوق

د. حسن جمعة الهنداوي

أمين السر

أ. محمد عبد ربه المجدلاوي

عضو مجلس إدارة

أ. عبد الناصر نظير مهنا

عضو مجلس إدارة

أ. رائدة عصام الأعرج

عضو مجلس إدارة

أ. نجلاء نبيك الزعيم

عضو مجلس إدارة

أ. هلال محمد الجعبري

عضو مجلس إدارة

أ. محمد توفيق النفار

الرؤية

مستقبل واعد
ليتيم مُمكن



الرسالة

معهد الأمل للأيتام في غزة، جمعية أهلية فلسطينية مستقلة رائدة، تعمل على تمكين اليتيم من خلال تقديم الرعاية الشاملة، ومناصرة قضاياهم وحقوقهم، وفق منهج قيمي واضح ضمن بيئة إنسانية داعمة ومشاركة مجتمعية فاعلة

المسؤولية
الاجتماعية

الإنسانية

القيم

الإحسان

الأمانة

الكرامة

المشاريع

مشروع مركز رُسا الموهبة والإبداع

تم تنفيذ مشروع تنمية قدرات الأطفال الأيتام الموهوبين، بالتعاون مع الإغاثة الإسلامية - فلسطين وبتمويل من الإغاثة الإسلامية - كندا، والمشروع عبارة عن عدة نوادي منها الرياضية والإعلامية والفنون والدعم النفسي، يسعى من خلالها المشروع إلى تنمية مواهب الأيتام وقدراتهم العقلية والجسدية والعمل على إكسابهم المهارات المناسبة بما يمكنهم من بناء مستقبل أفضل لهم.



مشروع دعم برامج وأنشطة معهد الأمل

تم تنفيذ مشروع دعم وتطوير أنشطة معهد الأمل من الصندوق العربي للإئماء الاقتصادي والاجتماعي - الكويت، وتبلغ موازنة المشروع ٢٦٢ ألف دولار، حيث ساهم المشروع في تلبية احتياجات الأيتام وأهمها « الكسوة - الغذاء - التعليم - الرعاية الصحية - الدعم النفسي والاجتماعي - المصروف اليومي ».

مشروع تشطيب طابق الأيتام بعينى نابلس

تم الإنتهاء من تشطيب الطابق الأول بمبنى نابلس والذي سيضم الأيتام من سن يوم واحد إلى سن ٥ سنوات، وبذلك يقدم معهد الأمل الرعاية الشاملة لجميع المراحل العمرية للأيتام، وتم تمويل المشروع من جمعية أطفال الزيتون - أستراليا، وتقدر تكلفة المشروع بـ ١٤٥ ألف دولار.



مشروع ترميم مباني المعهد

تم تنفيذ مشروع ترميم مباني المعهد والذي شمل ترميم أقسام الإيواء، وروضة ياهلا، بتمويل كريم من الهلال الأحمر التركي بمبلغ وقدره ٨٢ ألف دولار

مشروع المساعدات النقدية لأسر الأيتام

تم تنفيذ مشروع المساعدات النقدية لأسر الأيتام بتمويل من جمعية الهلال الأحمر التركي، والذي يستهدف ١٣٢٠ أسرة من ذوي الأيتام المسجلين بالمعهد، بموازنة بلغت ١٣٢ ألف دولار وبواقع ١٠٠ دولار لكل عائلة.

مشروع معالجة صعوبات التعلم

تم تنفيذ مشروع معالجة صعوبات التعلم بتمويل من الهلال الأحمر التركي والذي بلغت موازنته ١٠٠٠٠ دولار وإستهدف فئة الأطفال الأيتام المسجلين بالمعهد، وساهم المشروع في رفع مستوى الطلاب العلمي

مشروع التعليم المساند

تم تنفيذ مشروع التعليم المساند بالتعاون مع مؤسسة أطفال الزيتون _ أستراليا وقد إستهدف المشروع ٩٠ طالب، وساهم في تحسين مستوى الطلاب بالمواد الدراسية الرئيسية، ولمدة ثلاثة شهور، وقد بلغت موازنة المشروع ٧٥٠٠ ألف دولار.

مشروع التصنيع الغذائي

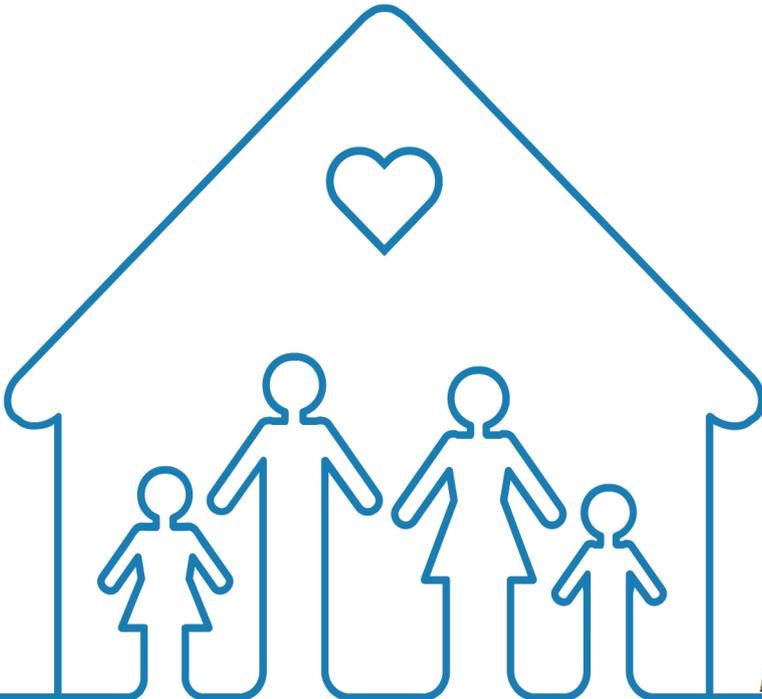
تم تنفيذ مشروع التصنيع الغذائي بتمويل من جمعية عيشة لحماية المرأة والطفل، وقد إستهدف المشروع أمهات الأيتام ولمدة شهرين، حيث ساهم المشروع في تدريب الأمهات على التصنيع الغذائي لتنفيذ مشاريع صغيرة مدرة للدخل وبلغت موازنة المشروع ٣٩٠٠ دولار.

الإيواء

تعد حماية ورعاية الأبناء أهم مهام إدارة معهد الأمل للأيتام حيث يتولى فريق مهني حماية ورعاية الأبناء والتماس احتياجاتهم وتبليتها وإرشادهم الدائم وتمكينهم من المهارات الحياتية، وفق منظومة قيمة يتبناها المعهد، بما يتفق مع العادات المجتمعية السليمة بما ويؤهلهم لجيل قادر على الاعتماد على نفسه رافد خير لمجتمعه .



نفذ المعهد عدد كبير من البرامج والأنشطة الهادفة التي تعود بالفائدة على الأبناء، حيث تنوعت طبيعة البرامج التي تحاكي ميول ورغبات الأبناء وما يوجههم التوجيه والتقييم الصحيح لبناء شخصية سوية فاعلة في المجتمع. انواع البرامج المنفذة وعددها:





ضمن تعزيز علاقة الجمعية بالمجتمع، وفي إطار نقل رسالة ورؤية المعهد للمجتمع الخارجي تم تنفيذ العديد من الفعاليات والمهرجانات والرحلات، إضافة الى نشر أخبار وتقارير هذه الأنشطة في وسائل الاتصال التابعة للمعهد - الموقع الالكتروني، صفحة التواصل الاجتماعي - النشرة البريدية).



قسم الكفالات

ساهم قسم الكفالات خلال عام 2019م، في تحقيق أحد أهم أهداف الخطة الإستراتيجية الخاصة بمعهد الأمل للأيتام، وهو تمكين الأيتام وذويهم، فقد تمكن القسم من تحديث بيانات الأيتام المسجلين وتسجيل أيتام جدد ليقف عدد المسجلين بالمعهد 9000 يتيم، وقد عمل المعهد على تقديم الخدمات المختلفة لهم.

أكثر من 700 كفالة خلال
عام 2019م



مساعدات نقدية

أسرة

1335

إفطارات رمضانية

وجبة

8000

لحوم الأضاحي

أسرة مستفيدة

900

الخدمات
المجتمعية

مساعدات عينية

أسرة

300

خدمات مختلفة (احتفالات - تدريب مهني - منح دراسية)

مستفيد

609

خدمات الدعم النفسي



- إعداد دليل سياسة حماية الطفولة خاصة معهد الأمل من خلال لجنة مكونة من أخصائيين نفسيين واجتماعيين بالتعاون مع الإغاثة الإسلامية - فلسطين.
- عمل دراسة حالة للأبناء المقيمين من خلال زيارات ميدانية « إعادة تقييم الحالات».
- تنفيذ جلسات ارشاد فردي مع الاطفال، وعددها ١٤٠ جلسة فردية.
- متابعة تنفيذ عدة برامج ارشادية من حيث التصميم، ومتابعة التنفيذ وعددها ٢٣ برنامج (علاجي ووقائي وتنموي).
- عقد جلسات ارشاد أسري واستشارات نفسية مع أولياء أمور الاطفال في روضة يا هلا وعددها ٧ لقاءات.
- عقد جلسات ارشاد أسري مع أمهات الأيتام لمتابعة سلوكيات الأطفال وعددها ٣٥ مقابلة اولياء أمور.
- تنفيذ جلسات توجيه جماعي للأطفال وعددها ٦٤ جلسة.
- استقبال المتدربين من طلبة الجامعات الفلسطينية والإشراف على تدريبهم من الناحية المهنية بالتعاون مع قسم الإيواء، حيث بلغ عدد المتدربين في المجال الاجتماعي والنفسي ٢٦ طالب وطالبة

قسم العلاقات العامة



تجلى دور العلاقات العامة لهذا العام في تعزيز ثقافة المجتمع الإيجابية ونظرته للمعهد والسعي الدائم إلى توسيع دائرة علاقاته الخارجية وبناء علاقات جديدة مع كافة المؤسسات والجهات العاملة في ذات الاختصاص والتركيز على تطوير هذه العلاقات واستثمارها فعليًا وبشكل مثمر، وإثبات حضوره الفاعل والمتواصل في الأنشطة والفعاليات المجتمعية

وقد إستقبلت العلاقات العامة خلال عام ٢٠١٩م أكثر من «١٠٠» مؤسسة محلية ودولية وفرق شبابية، كما عملت العلاقات العامة على تنظيم زيارات ميدانية لأكثر من « ٨٠ » مؤسسة محلية ودولية، ونتج عنها توقيع عدة مذكرات تفاهم منها : « جامعة غزة - جامعة فلسطين - إتحاد المقاولين - أكاديمية المحترفين»، والتنسيق والتشبيك لتنفيذ برامج وأنشطة متعددة ساهمت في دعم الأيتام



قسم الموارد البشرية

يعمل قسم الموارد البشرية على متابعة كل ما يتعلق بالموظفين من تحديث بياناتهم وترتيب أوضاعهم القانونية وتلبية مستلزماتهم وإحتياجاتهم المختلفة، ومن أهم إنجازات قسم الموارد البشرية خلال عام ٢٠١٩م نوردتها على النحو التالي:





قسم الهندسة وتكنولوجيا المعلومات

يضم قسم الهندسة وتكنولوجيا المعلومات
معهد الأمل وحدة الحاسوب ووحدة الصيانة
التي تقوم على اصلاح الأعطال بالمعهد، ومن
أهم إنجازات القسم خلال عام ٢٠١٩ م :

الإشراف على تطبيق النظام المعلوماتي المتكامل، وهو نظام اداري معلوماتي محوسب يعمل
على شبكة الإنترنت، حيث تم تفعيل البرنامج واعتماده لجميع العمليات الإدارية داخل
المعهد لاحتوائه على عدة وحدات منها (المراسلات الداخلية والخارجية، والخدمات الداخلية
وتضم طلبات الصيانة وطلبات المواد وطلبات تحويل الحالات الصحية والنفسية، والمستفيدين،
والكفالات، والخدمات الخارجية، والخدمات الالكترونية، والموظفين، والصلاحيات والأدلة).
تطوير أنظمة كاميرات المراقبة لتصبح أربعة أنظمة موزعة على (معهد الأمل، روضة ياهلا
، مركز رسل ، مبنة الايتام مبنى نابلس).



مدرسة وروضة وحصانة ياهلا

أنشئت مدرسة وروضة وحصانة ياهلا عام ٢٠٠٦م وتهدف للرقى بالمستوى التعليمي للمجتمع الفلسطيني، من خلال تقديم مستوى عالي من الجودة في التعليم لمرحلة رياض الأطفال، وتهيئة جيل قادر على دخول مرحلة ما بعد الروضة بقوة وجدارة.

وتعمل الروضة على غرس الأخلاق في نفوس الأطفال منذ الصغر من خلال منهاج مختار بعناية لتزويد الطفل بالمعلومات الأساسية من خلال أسلوب التعلم الحديث والوصول كنموذج متميز في مجال التعليم.

وخلال عام ٢٠١٩م حازت الروضة على جائزة التميز خلال مسابقة نظمتها الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية تستهدف رياض الأطفال، كما حصلت الروضة على موافقة وزارة التربية والتعليم العالي لإفتتاح الصف الأول الابتدائي، وجاء ذلك بعد تقييم لوضع الروضة وأنشطتها وبرامجها ومنهجها الدراسي.

كما وقد تم خلال العام تنفيذ أنشطة متنوعة للأطفال منها التعليمية والترفيهية والثقافية والرياضية والعديد من الأنشطة اللامنهجية.





مركز رسل الموهبة والإبداع

وقعت مؤسسة الإغاثة الإسلامية- بريطانيا ومعهد الأمل للأيتام اتفاقية شراكة ضمن مشروع تمكين الأطفال لمستقبل أفضل الممول من الإغاثة الإسلامية- كندا، مدته خمس سنوات (٢٠١٨-٢٠٢٣) وذلك من خلال انشاء مركز رسل، الذي يعمل وفق خمسة أندية أساسية (الوسائط المتعددة، التواصل والإعلام، الرياضة، الفنون، العلوم) التي تسعى لتعزيز مواهب وابداعات الأطفال ضمن الفئة العمرية ٩- ١٥ سنة بالإضافة لتعزيز مواهب وابداعات فئة الشباب من سن ١٨ سنة.

مركز رسل يقدم مجموعة من البرامج بجانب رعاية الأطفال في النوادي الخمسة، حيث يقدم خدمة الدعم النفسي والاجتماعي، خدمة حماية الطفولة، خدمة التثقيف الصحي والبيئي، بالإضافة للخدمات الأسرية المتوقع البدء فيها على مطلع سنة ٢٠٢٠.

وقد أجرى المركز خلال العام ٢٠١٩م اختبارات ذكاء لأكثر من ٢٣٠٠ طفل وتأهل منهم ٢٠٨ للمرحلة الإثرائية، كما وتم ضم ٣٣ طالب ضمن فئة الشباب ليقدم لهم الدعم التعليمي في الجامعات الفلسطينية.



أنشطة نادي العلوم



أنشطة نادي الفنون



أنشطة نادي الرياضة



مركز الأمل التعليمي للتدريب و اللغات
Al-Amal Educational Center for Training and Languages

– توقيع اتفاقية لبرنامج صعوبات التعلم مع جمعية عائشة لحماية المرأة والطفل لـ ٣٤ طالب لتحسين مستواهم في المواد الرئيسية، لمدة ستة أشهر وكانت النتائج مميزة وبناءً عليه تم توقيع اتفاقية ثانية لنفس البرنامج.

– توقيع اتفاقية لبرنامج صعوبات التعلم مع جمعية الهلال الأحمر التركي لـ ٩٠ طالب، وكانت المخرجات جيدة جداً وتم تجديد البرنامج للأبناء في المعهد لـ ١٦ طالب.

– توقيع اتفاقية مع مؤسسة اطفال الزيتون استراليا في برنامج صعوبات التعلم لـ ٩٠ طالب من الأيتام في المجتمع المحلي لمدة ثلاثة أشهر في المواد الرئيسية « اللغة العربية - اللغة الانجليزية - الرياضيات ».

– توقيع اتفاقية مع جمعية عائشة لحماية المرأة والطفل لتنفيذ برنامج التصنيع الغذائي لـ ١٢ سيدة من أمهات الأيتام، ولمدة شهرين وتم عمل معرض ختامي وتكريم للسيدات بحضور ومشاركة جمعية عائشة، وبعض الشخصيات الاعتبارية في المجتمع.

– عقد برنامج شامل خلال الإجازة الصيفية من الأنشطة والفعاليات تمثلت بالمخيم الصيفي الشامل، وإلتحق به على مدار الشهرين ما يقارب من ٥٠ طالب وطالبة.

– تنظيم حملة ضخمة لطلاب الثانوية العامة في مبحث التكنولوجيا للامتحان العملي، وتم استقطاب ما يقارب ٢٠٠ طالب توجيهي وتم تدريبهم بشكل مكثف على البرامج الحاسوبية المطلوبة للامتحان، كما وتم عقد لقاء تدريبي مجاني للامتحان العملي في قاعة الأمل حضره ٣٥٠ طالب كمبادرة وفاء من المركز لطلابنا الأيتام والأسر الفقيرة.

استمر العمل في مركز الأمل التعليمي للتدريب واللغات في العام ٢٠١٩، حسب الخطة الفنية المعد لها، وبمجهودات الكوادر التدريسية، وبطاقة أقوى وكفاءة وجودة في الأداء، حيث تخلل هذا العام عدة إنجازات هامة .

عيادة الأمل الخيرية

- أنشئت عيادة الأمل الخيرية عام ٢٠١٤م، بتمويل كريم من شركة الاتصالات الفلسطينية «بالتل»، وكان الهدف من إنشاء العيادة هو تقديم الرعاية الصحية الشاملة للأيتام من داخل وخارج المعهد، حيث أن العيادة مزودة بمختبر طبي، ومن أهم إنجازات العيادة الخيرية:
- توفير جميع العلاجات لأبناء المعهد وتقديم الرعاية الصحية الكاملة لهم وعرض المرضى منهم على الطبيب الأخصائي، وتقديم الإرشادات الطبية اللازمة لكل مريض.
 - متابعة أبناء المعهد بشكل دوري من خلال اجراء الفحوصات الطبية الدورية، والكشف الطبي وعمل فحوصات مخبرية، بالإضافة لتوفير الأدوية العلاجية اللازمة للأيتام.
 - توفير الوقت والجهد للمشرفين، فوجود عيادة طبية يجعل من السهل تلقي الرعاية المستمرة من متابعة دائمة للأبناء الأيتام .
 - أرشفة ملفات جميع أبناء المعهد وعمل ملفات للأبناء الجدد وتسجيل التاريخ المرضي لكل منهم.



معاً وسويّاً من أجل تحقيق حياة كريمة لكل يتيم

المقر الرئيسي : شارع الوحدة - الرمال - غزة - فلسطين

هاتف : 009708 2861434

جوال : 00970592783837

البريد الإلكتروني: pr@al-amal.ps

لتبرعاتكم

البنك الاسلامي الفلسطيني حساب رقم

24200

الحساب بالدولار Iban : PS67 PIBC 0831 2024 2000 0331 0000 0

الحساب بالشيكل Iban : PS67 PIBC 0831 2024 2000 0331 0000 0