



# التقرير الإداري السنوي

لعام 2018م

“مستقبل واعد لیتیم ممکن”

## جدول المحتويات:

4	..... نبذة عن المعهد:
5	..... المشاريع :
7	..... البرامج المقدمة للأيتام :
10	..... قسم الكفالات :
11	..... قسم العلاقات العامة :
15	..... قسم الموارد البشرية :
16	..... قسم تكنولوجيا المعلومات :
18	..... روضة يا هلا :
20	..... مركز الأمل التعليمي :
21	..... عيادة الأمل الخيرية :
22	..... قصة نجاح :
23	..... صور من 2018م :

# مجلس إدارة المعهد

- رئيساً د. عبد الماجد الخضري
- نائب الرئيس د. عماد الأعرج
- أمين السر أ. أشرف نصرالله
- أمين الصندوق أ. محمد المجدلأوي
- عضو مجلس أ. محمد الجدي
- عضو مجلس م. علاء الشرفا
- عضو مجلس أ. عبد الناصر مهنا
- عضو مجلس م. بدر الدين مدوخ
- عضو مجلس م. أسامة قاسم

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على سيد الخلق محمد صلى الله عليه وسلم، وعلى آله وصحبه أجمعين، اللهم لك الحمد حمدا يكون أرضى الحمد لك، وأحب الحمد اليك، وأفضل الحمد عندك، حمدا يملأ ما خلقت، ويبلغ ما أردت ، حمدا لا ينقطع عدده ، ولا يفنى مدده ... يا رب العالمين . وبعد،،،

انطلاقاً من مسئولياتنا الوطنية والإنسانية تجاه أبناء شعبنا الفلسطيني، انطلقت مسيرة هذه الجمعية المباركة قبل 69 عاماً، لتعمل من أجل خدمة اليتيم ورعايته، مستشعرة الحاجة الملحة للمجتمع الذي لا زال يعاني من ويلات الاحتلال الصهيوني والأزمات الإنسانية المتلاحقة وازدياد أعداد الأيتام عاماً بعد عام .

وإننا في جمعية معهد الأمل للأيتام عملنا طيلة عام 2018 من أجل انجاز المزيد لأيتام المعهد وفلسطين، بما توفر لدينا من وسائل متاحة ، ووفق امكانياتنا الذاتية رغم الكثير من المعوقات والصعوبات الجمة ، حيث تم تنفيذ عدة مشاريع تطويرية داخل المعهد.

ونحن نتطلع في المستقبل إلى تقديم خدمات أكبر إلى كافة أيتام قطاع غزة، وإلى كافة أسرهم في شتى المجالات وتنوع الخدمات ليصبح معهد الأمل المؤسسة الرائدة الأولى في رعاية الأيتام.

ويسرنا أن نضع بين أيديكم التقرير الاداري للجمعية لعام 2018 ، متقدمين بالشكر لكل من بذل أو قدم أي مساعدة للمعهد ، ونخص بالذكر الشخصيات و الجهات التي ساهمت في تمويل المشاريع والعاملين في الجمعية. كما نتقدم بجزيل الشكر الى أعضاء اللجان وأعضاء الجمعية العمومية ، مباركاً هذا الانجاز الكبير الذي تم بتظافر الجهود التي عملت بكل اخلاص وعزيمة ، سائلين المولى عز و جل أن يجزيينا وياكم خير الجزاء ، وأن يجعل ذلك في ميزان حسناتنا وحسناتكم يوم القيامة.

نبذة عن المعهد:

معهد الأمل للأيتام جمعية أهلية فلسطينية مستقلة رائدة، تأسست عام 1949م، وتعمل على تمكين اليتيم من خلال تقديم الرعاية الشاملة ومناصرة قضاياهم وحقوقهم، وفق منهج قيمي واضح ضمن بيئة إنسانية داعمة ومشاركة مجتمعية فاعلة.

الرؤية:

مستقبل واعد ليتيم ممكن

الرسالة:

يسعى المعهد للاستمرار في العطاء والعمل على تحقيق الأهداف من خلال رسالته، فعلى مدى السنوات الماضية ساهم المعهد بتقديم الخدمات المتعددة والمختلفة للأيتام وأسراهم وللمجتمع الفلسطيني، وخلال مسيرة عمله الطويلة فقد عمل المعهد على تحقيق رسالته التي تلخص سعيه إلى تمكين اليتيم وتوفير حياة أفضل له ولأسرته.

الخطة الاستراتيجية :

تم خلال عام 2018م إعداد خطة استراتيجية جديدة بناءً على اتفاقية تعاون مع الإغاثة الإسلامية حول العالم، من خلال توفير خبير لمساعدة طاقم المعهد، وقد حملت الخطة الاستراتيجية الجديدة والتي تمتد لخمس سنوات 2019م - 2023م رؤية جديدة، وقد شملت الخطة برامج وخطط تطويرية لأداء المعهد، انطلاقاً من أهدافه الاستراتيجية.

## المشاريع

### ❖ مشروع تنمية قدرات الأيتام OVC:

تم تنفيذ مشروع تنمية قدرات الأطفال الأيتام الموهوبين، بالتعاون مع الإغاثة الإسلامية – فلسطين وتمويل من الإغاثة الإسلامية - كندا ، والمشروع عبارة عن عدة نوادي منها الرياضية والإعلامية والفنون والدعم النفسي يسعى من خلالها المشروع إلى تنمية قدرات الأيتام و مواهبهم وقدراتهم العقلية والجسدية والعمل على إكسابهم المهارات المناسبة بما يمكنهم من بناء مستقبل أفضل لهم، ويمتد عمل المشروع إلى 5 سنوات.

### ❖ مشروع إنشاء طابق بمبنى نابلس:

تم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع بمبنى نابلس الخيري، وهو إنشاء الطابق الأول بتمويل من مؤسسة أطفال الزيتون – أستراليا ، بتكلفة مقدارها 140 ألف دولار، علماً أن مساحة الطابق تبلغ 1300متر، وأن المرحلة الأولى من المشروع تمثلت بإنشاء "بدرم وحواصل وسدة" بتمويل كريم من حملة "أغيثوا أهلنا في غزة – نابلس"، وبهذا المشروع يحقق المعهد جزء من رؤيته في التنمية المستدامة المتمثلة في تأجير المحلات التجارية وبعض الشقق بالمبنى، والتي ستلبي احتياجات الأيتام.

### ❖ مشروع تشطيب طابق الأيتام بمبنى نابلس:

تم توقيع اتفاقية تشطيب الطابق الأول بمبنى نابلس والذي سيضم الأيتام من سن يوم واحد إلى سن 5 سنوات، وبذلك يقدم معهد الأمل الرعاية الشاملة لجميع المراحل العمرية للأيتام، وتم تمويل المشروع من جمعية أطفال الزيتون – أستراليا، وتقدر تكلفة المشروع بـ 145 ألف دولار، ومن المتوقع أن يتم الانتهاء منه في عام 2019م.



صورة توضيحية لمبنى نابلس

#### ❖ مشروع إعادة صيانة محطة التحلية:

تم الانتهاء من مشروع لصيانة وتركيب وتوريد معدات لمحطة تحلية المياه بالمعهد، بتكلفة مقدرها 6 آلاف دولار وبتمويل كريم من نواب في المجلس التشريعي، حيث تم خلال المشروع صيانة محطة المعالجة وإضافة فلاتر مياه إضافية، والتي بدورها قللت من نسبة الملوحة في المياه بشكل كبير، ويعمل المشروع على توفير كميات مياه صالحة للشرب كافية لسد احتياجات المعهد.

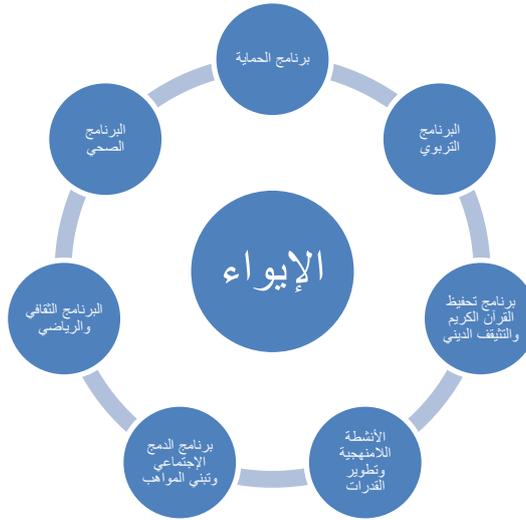
#### ❖ مشروع دعم أنشطة المعهد:

تم توقيع اتفاقية تنفيذ مشروع دعم وتطوير أنشطة معهد الأمل من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي - الكويت، وتبلغ موازنة المشروع 262 ألف دولار، حيث سيعمل المشروع على تلبية احتياجات الأيتام وأهملها " الكسوة - الغذاء - التعليم - الرعاية الصحية - الدعم النفسي - المصروف اليومي "، وسيستمر المشروع إلى نهاية عام 2019م.

## البرامج المقدمة للأيتام

### الإيواء:

وهو بيت اليتيم البديل المؤقت والذي يتم من خلاله توفير البيئة الآمنة والحياة الكريمة للأطفال الأيتام المتلقين للخدمة المباشرة والمقيمين داخل المعهد والبالغ عددهم خلال عام 2018م، (96) طفل يتيم تتراوح أعمارهم من سن 5 سنوات إلى سن 18 سنة، موزعين على ثلاثة أقسام حسب الفئات العمرية وهي: "قسم شباب المستقبل وقسم شموع الأمل وقسم البنات" ويتم تقديم الخدمات للأيتام من خلال عدة برامج وهي :



برنامج الحماية: يُعتبر أحد المعايير الرئيسية لقبول الأبناء في المعهد لحمايتهم من الخطر لذا تهدف أنشطة الإيواء إكساب الأيتام مهارات حماية أنفسهم من الإيذاء الجسدي والنفسي من خلال التعرف على الإساءات المختلفة وطرق الإبلاغ والتعامل معها، ويتم تنفيذ البرنامج من خلال مقدمي الرعاية والأخصائيين النفسيين .

البرنامج التربوي: يسعى معهد الأمل للأيتام ومن خلال برامجه ورؤيته التربوية لبناء الفرد الفلسطيني الصالح الذي يعتز بدينه ووطنه، لِيُسهم مبدعاً في بناء مجتمع القيم والخلق الرفيع.

وانطلاقاً مما سبق عمدنا لتطبيق هذه الرؤية باستحداث مجموعة من نماذج المتابعة التربوية، وتطبيق جلسات الارشاد النفسي وأنشطة الدعم النفسي والاجتماعي من خلال الشراكات القائمة مع (مركز البرامج النسائية – الاغاثة الاسلامية – الجامعة الاسلامية وغيرها )، و من خلال تكريم الأسرة المثالية والابن المثالي، وتنفيذ العديد من ورش العمل التربوية مع ذوي الأبناء ، وتوظيف المفاهيم القيمية للمعهد في أنشطة أقسام الإيواء، وعقد دورات التدريب وتطوير الكفاءة المهنية لمقدمي الرعاية لصقل مهاراتهم وتمكينهم من تقديم أفضل الممارسات التربوية مع الأيتام.

## البرنامج التعليمي :

يتم تنفيذ برنامج تعليمي داخل الأقسام من خلال متابعة تعليمية يشرف عليها مشرفي كل قسم تتمثل بمتابعة حقائب الأبناء وتنفيذ زيارات مدرسيه لهم ومتابعة واجباتهم المدرسية. كما يتم متابعة الأبناء بمركز الأمل التعليمي لمعالجة بعض صعوبات التعلم، والذي يهدف إلى جعل الطفل قادر على التعامل مع المعلومات والمعارف الجديدة و، وتنمية نشاطاتهم المعرفية.

البرنامج الصحي: يتم رعاية الأبناء وفق برنامج صحي حيث يعمل المشرفون داخل القسم على ارشاد وتوعية الأطفال حول العديد من الجوانب الصحية، بالإضافة إلى تعاون الأقسام مع العيادة الطبية في المعهد بتحويل الأبناء للعلاج.

## برنامج تحفيظ القرآن الكريم والتثقيف الديني :

يتم تنفيذ برنامج تحفيظ القرآن الكريم بالتعاون مع دار القرآن الكريم والسنة، من خلال مركز الأمل لتحفيظ القرآن الكريم بتقسيم الأبناء إلى نظام حلقات تحفيظ يشرف علي كل حلقة محفظ من محفظي دار القرآن، ومن أهم إنجازات البرنامج خلال عام 2018م :



- تم تنفيذ العديد من الدورات منها :  
دورة القاعدة الذهبية للأطفال، التبيان  
في آداب حملة القرآن، دورة في قراءة  
سورة الفاتحة، دورة مبتدئة في أحكام  
التجويد. ودورة في فقه الطهارة  
والصلاة).

- تم تنفيذ عدد من المبادرات الفصلية  
لتعزيز الدافعية نحو الالتزام بأداء  
الصلوات وبمتطلبات برنامج التحفيظ

ومنها : ( صلاتي حياتي - بالقرآن نحيا - تاج الوقار - بلغوا عني ولو بأية - إلهي صلاتي ).

## الأنشطة اللامنهجية وتطوير القدرات:

تم تنفيذ هذا البرامج خلال الإجازة الصيفية والإجازة الشتوية. والتي تهدف إلى تمكين الأبناء في العديد من المجالات الثقافية والمهارات اليدوية والأعمال الفنية. حيث يتم عقد مخيمين خلال العام ومن أهم أنشطتها :

أنشطة متعددة منها: اللغة الانجليزية، حيث نفذ عدد من لقاءات تطوير مهارات اللغة الانجليزية للأبناء ممن ينحصر مستواهم من الجيد إلى الجيد جداً، وأيضاً أنشطة بمجال العلوم والتكنولوجيا حيث عقدت لقاءات تثقيفية لبعض المفاهيم العلمية المختلفة بهدف تعزيز ثقافة الأبناء العلمية، وتدريب الأبناء على استخدام الحاسوب وأهميته في العصر الحديث وتوعيتهم حول إيجابيات

وسلبيات الانترنت والتدريب على بعض البرامج، وتهدف هذه الأنشطة إلى إكساب الأبناء مجموعة من العلوم الجديدة واستغلال أوقات الأبناء الاستغلال الأمثل بما يعود بالنفع لهم .

برنامج الدمج الاجتماعي وتبني المواهب:

يهدف هذا البرنامج إلى مساعدة الأبناء علي دمجهم في المجتمع وذلك لإكسابهم القدرة علي التكيف مع ذويهم وأسرههم ومجتمعهم كما ويحرص هذا البرنامج علي إبراز مواهب الأبناء وتطويرها وتحويلها إلى مخرجات فنيه يشارك بها في محافل اجتماعية ووطنية مختلفة مما يعود عليه بالنفع سواء علي صعيد الثقة بالنفس أو التكيف الاجتماعي والقدرة علي العطاء، ومن أنشطة البرنامج:

- الرحلات الترفيهية المختلفة سواء داخل المعهد أو خارجه، حيث أن كل ابن في القسم شارك في ما لا يقل عن 8 رحلات خلال عام 2018 ومن ضمنهم رحلات وافطارات شهر رمضان الخارجية.
- تنفيذ جلسة سمر وعشاء للأبناء ومديح نبوي، تخللها مداخلات هادفة من الأبناء المتواجدين.
- تنفيذ نشاط عرض سيرك متنقل للأبناء بالتعاون مع جمعية مركز غزة للثقافة والفنون.
- تنفيذ عرض مسرحي بالتعاون مع مؤسسة البيادر.

المهارات الحياتية:

تدريب الأبناء علي مهارة (الخطابة – العرافة – الإلقاء)، حيث يتم دوماً تدريب الأبناء علي هذه المهارات المختلفة من خلال عقد العديد من الدورات القصيرة تحت هذه المواضيع للأبناء، إضافة الي جهد المشرفين أصحاب الميول في هذه المواهب.

كما تم اشراك الأبناء في العديد من المناسبات والاحتفالات الخاصة بالمعهد لتحسين هذه المهارات في نفوسهم وتدريبهم عليها بشكل عملي.

البرنامج الثقافي والرياضي:

قام المعهد بتنفيذ العديد من الأنشطة الرياضية والثقافية لما لها من دور بارز في تطوير قدرات الأبناء وتعزيز ثقتهم بأنفسهم وإكسابهم المهارات الحياتية المختلفة، ويمكن إجمال الأنشطة الثقافية والرياضية التي تنفذها الأقسام على النحو التالي:

## الأنشطة الثقافية:

يعمل المعهد على تعزيز الابن ثقافياً من خلال عقد العديد من الأمسيات واللقاءات الثقافية المتنوعة والمختلفة والتي تقدر 35 لقاء تم تنفيذها عام 2018 وأهمها: (القدس عبر التاريخ وواجبنا نحوها - فضل يوم عرفه - قصة سيدنا إبراهيم - مناسك الحج - فضل يوم عاشوراء - الإسراء والمعراج - المولد النبوي الشريف - فضل ليلة القدر - اعتكاف العشر الأواخر من رمضان - فضل شهر رمضان وصومه - ذكرى إحراق المسجد الأقصى - ذكرى وعد بلفور - ذكرى عيد الاستقلال - مفهوم النكبة والهجرة - حق العودة - يوم الأرض - إحياء المولد النبوي).

## الأنشطة الرياضية:

تم تنفيذ العديد من الأنشطة الرياضية ودوريات كرة القدم ومهرجانات رياضية والتي تهدف إلى تعزيز الجانب الرياضي وتطوير اللياقة البدنية للأيتام انطلاقاً من حكمة "العقل السليم في الجسم السليم"،

وتنوعت هذه الأنشطة بين: (مباريات كرة القدم - أنشطة كرة الطائرة - أنشطة الركض والصالة الرياضية - والألعاب الفردية مثل الشطرنج وتنس الطاولة).

## قسم الكفالات

يعمل معهد الأمل على تمكين اليتيم بشتى المجالات ويسعى إلى دعمه بعد تخرجه من المعهد والمساهمة في توفير مبلغ مالي له ليكون داعماً له في مستقبله، من خلال وضع مبلغ من المال في حسابه البنكي، ويتم تمكين الأيتام في الجانب الاقتصادي من خلال قسم الكفالات بالمعهد، والذي يعتمد بصورة أساسية على تبرعات أهل الخير وبعض المؤسسات المحلية والدولية:

أهم إنجازات قسم الكفالات خلال عام 2018م:

- تم خلال العام الحالي تسليم الأبناء "خريجي المعهد" مدخرات مالية بلغت قيمتها أكثر من 8 آلاف دولار، علماً أنه تم تسليم الخريجين مبلغ 5 آلاف دولار خلال العام الماضي.

زيادة أعداد الأطفال المكفولين خلال عام 2018م حيث وصل عدد الأطفال المكفولين إلى 445 كفالة،  
علماً أن عدد المكفولين عام 2017م قد بلغ 300 كفالة.

- فتح حسابات بنكية مع أسر الاطفال المكفولين، واستقبال الكفلاء، وتقديم تقرير مفصل عن الأطفال  
لهم، والثناء على الجهود التي يبذلونها .

- التنسيق مع المؤسسات المانحة لكفالات الأيتام ومنها: أطفال الزيتون – أستراليا، جمعية السلام  
الروسية، وبرنامج وجد.

- ادخال بيانات المستفيدين علي نظام المحوسب حيث بلغ عدد المستفيدين الذين يتلقون خدمات  
مباشرة وغير مباشرة 6867 مستفيد (ذكور واناث) بواقع 2700 أسرة.

- المشاركة في اجتماعات تجمع المؤسسات الإسلامية والعربية الدولية العاملة في فلسطين، والمشاركة في  
مؤتمرات الحالة الخاصة بالأطفال ( قبول أبناء جدد، إنهاء إقامات، دراسة حالات).

### قسم العلاقات العامة

قسم العلاقات العامة أحد أهم الأقسام الإدارية الموجودة في المعهد، لما له من دور كبير في نقل صورة  
المعهد المشرقة، حيث يتجلى دور العلاقات العامة في تعزيز ثقافة المجتمع الإيجابية ونظرتة للمعهد  
والسعي الدائم إلى توسيع دائرة علاقاته الخارجية وبناء علاقات جديدة مع كافة المؤسسات والجهات  
العاملة في ذات الاختصاص والتركيز على تطوير هذه العلاقات واستثمارها فعلياً وبشكل مثمر، وإثبات  
حضوره الفاعل والمتواصل في الأنشطة والفعاليات المجتمعية.

أهم الزيارات للمعهد :

استقبال أكثر من ( 110 ) مؤسسة محلية ودولية وفرق شبابية خلال عام 2018م، ومن أهمها:

- استقبال العالم الفلسطيني عدنان مجلي والوفد المرافق له، حيث تم عقد لقاء مع مجلس الإدارة  
وتعريف الوفد بمعهد الأمل وخدماته والبرامج المقدمة لليتيم. وقدم الوفد تبرع لصالح الأيتام  
مبلغ 5 آلاف دولار.

- استقبال وفد من الهيئة الخيرية الهاشمية الأردنية، والمستشفى الميداني الأردني، و مركز وتطوير المجتمعات "إيديكو"، واطلع الوفد خلال زيارته على أنشطة وبرامج المعهد من خلال زيارة ميدانية لمرافق المعهد، وتخلل الزيارة تنظيم إفطار جماعي للأيتام وذويهم.
- استقبال وفد من نواب المجلس التشريعي، وضم الوفد د. ماجد أبو شمالة، و د. رجائي بركة، وخلال الزيارة بحث الوفد احتياجات وسبل دعم الأيتام.
- استقبال وفد من البنك الإسلامي الفلسطيني، وضم الوفد مدير فرع غزة ماهر أبو حسين مدير مكتب بيت لاهيا وفضل بسيسو ومدير مكتب تل السلطان محمد الطويل، وقدم الوفد خلال زيارته مساعدات عينية للأيتام.
- استقبال وفد من مؤسسة فارس العرب، وضم الوفد مدير المؤسسة أ. طارق البنا، وقد بحث الوفد خلال زيارته آليات التعاون المشترك مع معهد الأمل للأيتام، وإمكانيات تقديم الخدمات للأيتام.
- استقبال وفد من جامعة فلسطين، حيث ضم الوفد عميد كلية الدراسات المتوسطة د. أمجد الشطي، وتم خلال الزيارة مناقشة تدريب طلبة الجامعة بالمعهد، وسبل دعمهم علمياً.
- استقبال وفد من جمعية نماء للإغاثة والتنمية، حيث تم خلال الزيارة بحث التعاون المشترك، والقيام بتنفيذ فعالية ترفيهية لأبناء المعهد.
- استقبال وفد من مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي، حيث تم خلال الزيارة مناقشة آليات وسبل التعاون المشترك بين المعهد والمؤسسة. والاطلاع على المشاريع التعليمية التي تنفذها مؤسسة تامر بهدف دمج أبناء المعهد ضمن هذه المشاريع.



زيارة البنك الإسلامي الفلسطيني



زيارة الدكتور عدنان مجلي

### زيارات خارجية :

تم التنسيق لزيارة أكثر من ( 80 ) مؤسسة محلية ودولية خلال عام 2018م ومن أهمها :

- زيارة اللجنة القطرية لإعمار غزة، لتعريف إدارة اللجنة أكثر عن معهد الأمل للأيتام وبرامجه وخدماته المقدمة لليتيم، وتم خلال الزيارة طرح عدة أفكار مع رئيس اللجنة د. يوسف الغريز.
- زيارة جمعية الرحمة العالمية، بهدف بحث آليات تعاون مشتركة، حيث تم خلال اللقاء مع إدارة المؤسسة وعلى رأسهم المدير العام م. عماد كحيل، مناقشة احتياجات الأيتام في قطاع غزة.
- زيارة الجامعة الإسلامية لتهنئة د. ناصر فرحات بتوليته منصب رئاسة الجامعة، وبحث التعاون المشترك وتوفير منح دراسية لأبناء المعهد الملتحقين بالجامعة والطاب الجدد.
- زيارة رئيس الغرفة التجارية – غزة أ. وليد الحصري، لشكره ومجلس إدارة الغرفة على دعمهم أبناء المعهد، ولدعوتهم لزيارة المعهد والاطلاع على آخر المشاريع.
- زيارة مدير المنطقة التعليمية بالأونروا أ. رأفت الهباش، في إطار تعزيز الشراكات مع المؤسسات في الجانب التعليمي، وتم خلال الزيارة مناقشة تنفيذ برامج تعليمية ودورات متعددة مشتركة.

- زيارة جمعية الأخوة التونسية، لشكرهم على دعمهم أبناء المعهد، وتم خلال الزيارة بحث بعض المواضيع التي تخدم قضية اليتيم، والعمل على تعزيز الشراكة ما بين المعهد والجمعية.
- زيارة مركز شؤون المرأة، وتم خلال اللقاء مناقشة العديد من القضايا الهامة مع مديرة المركز أ. آمال صيام، في مجال التعاون المشترك والتي تخدم المجتمع الفلسطيني والأيتام على وجه التحديد
- زيارة شركة مسروحي للأدوية، لشكرهم على توفير بعض احتياجات الأيتام من العلاجات، حيث تم خلال الزيارة تقديم شهادة شكر وتقدير لمدير الشركة د. فاروق مسروجه.
- زيارة بنك فلسطين، لشكرهم لمساهماتهم في تبرعات لحوم الأضاحي، وتم خلال الزيارة بحث بعض المواضيع التي تخدم قضية اليتيم، والعمل على تعزيز الشراكة ما بين المعهد والبنك.
- زيارة مدير مديرية التربية والتعليم – غرب غزة أ. عبد القادر أبو علي، لبحث تنفيذ برامج تعليمية ودورات تدريبية للأيتام.
- زيارة جمعية الفلاح الخيرية، لشكرهم على دعمهم أبناء المعهد، وتم خلال اللقاء مناقشة العديد من القضايا والمواضيع التي من شأنها تطوير الخدمات المقدمة للأيتام، وقام وفد معهد الأمل بتقديم شهادة شكر لإدارة جمعية الفلاح.
- زيارة المستشفى الميداني الأردني، لتقديم الشكر لهم، حيث تم خلال اللقاء تقديم درع شكر لقائد المستشفى الأردني العقيد الركن طه أبو النصر، تقديراً لدعمهم المتواصل للأيتام.



زيارة الجامعة الإسلامية



زيارة اللجنة القطرية

## قسم الموارد البشرية

يعمل قسم الموارد البشرية على متابعة كل ما يتعلق بالموظفين من تحديث لبياناتهم وأوضاعهم القانونية وتلبية مستلزماتهم واحتياجاتهم المختلفة، من أهم إنجازات قسم المواد البشرية خلال عام 2018م نوردها على النحو التالي:

- متابعة المنح الجامعية الخاصة بالطلاب الذين تخرجوا من المعهد والطلاب المستفيدين من الكفالات ممن هم خارج المعهد ، حيث استفاد عدد 12 طالب وموزعين ما بين : عدد 5 جامعة الازهر - عدد 3 الجامعة الإسلامية - عدد 3 جامعة فلسطين – جامعة الأقصى 1 .
- متابعة إجراءات جميع وظائف مشروع تمكين الأطفال لمستقبل أفضل OVC بالشراكة مع الإغاثة الإسلامية- فلسطين بدايةً من إعلان الجريدة وانتهاءً بالمقابلات والتعيينات .
- إصدار عدد 83 شهادة خبرة وتدريب لمن عملوا ضمن التشغيل المؤقت
- متابعة الاتفاقيات ومذكرات التفاهم المختلفة وتحديث الملف الخاص بذلك، ومن أهم الاتفاقيات:

\_ توقيع اتفاقية جديدة مع هيئة التأمين الصحي للموظفين، والتي تراعي الظروف المعيشية الصعبة.

\_ توقيع اتفاقية مع الإغاثة الإسلامية حول العالم، وتنص الاتفاقية على توفير فرص عمل للخريجين.

\_ توقيع اتفاقية مع لجنة الرياضة والبيئة الفلسطينية، والتي تعمل على تعزيز التعاون في مجال التوعية البيئية.

\_ توقيع اتفاقية الاغاثة الكاثوليكية، حيث تنص الاتفاقية على توفير فرص عمل للخريجين للعمل بالمعهد.

\_ توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي، حيث تنص الاتفاقية على التعاون في مجال تثقيف الأيتام.

م	المؤسسة	عدد المستفيدين
1-	الإغاثة الإسلامية	17
2-	جمعية الخريجات الفلسطينية	0
3-	اتحاد الكنائس	3
4-	وكالة تدريب خانيونس	0
5-	وزارة العمل	0
6-	الإغاثة الكاثوليكية	24
7-	الديمقراطية وحل النزاعات	1

- تنظيم العديد من الدورات التدريبية للموظفين بهدف تطوير الكادر ومن أهم هذه الدورات.

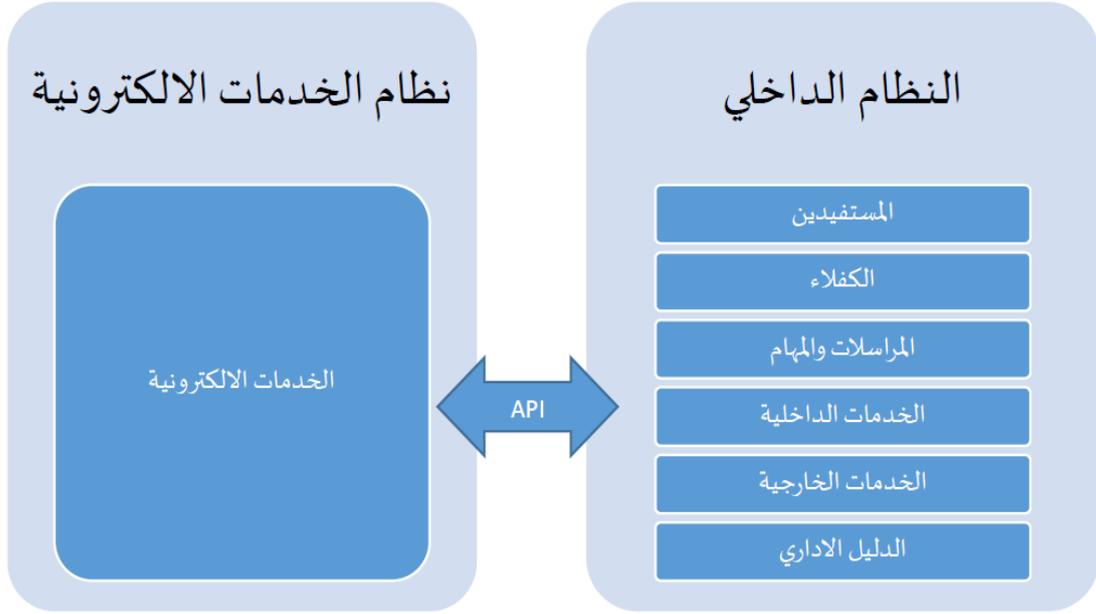
م	النشاط	الشهر	المؤسسة المنفذة	الفئة المستهدفة	العدد
1-	دورة حياة المشروع	سبتمبر	الإغاثة الإسلامية	رؤساء الأقسام	4
2-	دورة معايير السلوك في العمل الإنساني	أغسطس	الإغاثة الإسلامية	رؤساء الأقسام	2
3-	الاستراتيجيات التربوية ومهارات التنشيط	يناير	مؤسسة القطان	الطاقم الاشرافي	19
4-	الارشاد الاسري	يونيو	الإغاثة الإسلامية	الإخصائيين	3
5-	احتراف إدارة المشاريع	سبتمبر	وكالة الغوث	المدير التنفيذي	1

### قسم تكنولوجيا المعلومات

يقوم قسم الهندسة وتكنولوجيا المعلومات بمعهد الأمل على تطبيق النظام المحوسب في المعهد والذي له أهمية كبيرة في تسهيل مهام العمل، بالإضافة إلى ذلك يضم وحدة الصيانة التي تقوم على اصلاح الأعطال بالمعهد، ومن أهم إنجازات القسم خلال عام 2018 م :

الإشراف على عمل نظام معلوماتي متكامل، وهو نظام اداري معلوماتي محوسب يعمل على شبكة الإنترنت، يتكون النظام من مكونين أساسيين: الأول هو النظام الداخلي والذي يحتوي على جميع الوظائف والعمليات، ويعمل النظام الداخلي على الشبكة المحلية الخاصة بالمعهد بينما المكون الثاني للنظام هو خدمات الانترنت وهي عبارة عن نظام يعمل على شبكة الانترنت ويحتوي على بعض العمليات التي تمثل خدمات للجماهير أو الكفلاء والموظفين.

ويتم تبادل البيانات بين النظام الداخلي ونظام الخدمات الإلكترونية عبر استخدام واجهات تطبيق برمجية (API) ويتكون النظام من مجموعة من الأنظمة الفرعية تم تقسيمها حسب العلاقة بينها وهي:



#### أهمية النظام المعلوماتي :

- الدقة ويقصد به خلو المعلومات في النظام من الأخطاء .
- الصدق والثبات حيث يمتاز النظام بتقديم معلومات مطابقة للمعطيات المرجوة.
- الملائمة حيث أن المعلومات ملائمة ووثيقة الصلة ولها دور في تحسين عملية اتخاذ القرار.
- الشمولية حيث يعمل النظام على تقديم معلومات كافية وبشكل مفصل حسب المطلوب.

## روضة وحضانة يا هلا



أنشئت روضة وحضانة يا هلا عام 2006م، وتعتبر الروضة الأولى على مستوى قطاع غزة، وتهدف للرفق بالمستوى التعليمي للمجتمع الفلسطيني، من خلال تقديم مستوى عالي من الجودة في التعليم لمرحلة رياض الأطفال، وتهيئة جيل قادر على دخول مرحلة ما بعد الروضة بقوة وجدارة.

وتعمل الروضة على غرس الأخلاق في نفوس الأطفال منذ الصغر من خلال منهاج مختار بعناية لتزويد الطفل بالمعلومات الأساسية من خلال أسلوب التعلم الحديث والوصول كنموذج متميز في مجال التعليم، ومن أهم إنجازات روضة يا هلا خلال عام 2018م، نوردتها على النحو التالي:



- تنظيم حفل تخرج الدفعة الثانية عشر من أطفال التمهيدي في صالة تنورين بحضور مجلس إدارة المعهد ووفد من وزارة التربية والتعليم، وأهالي الأطفال، حيث تخلل الاحتفال عرض فقرات فنية متنوعة لأطفال الروضة.
- تنظيم مهرجان " التراث والأجداد " لأطفال الروضة بقاعة معهد الأمل،

والذي يهدف إلى غرس التراث الفلسطيني في نفوس الأطفال، وتخلل المهرجان زوايا تراثية متنوعة.

- تنظيم استقبال لأطفال الروضة في الفصل الدراسي الجديد، حيث تم تعريفهم على الأماكن المختلفة بالروضة وعمل احتفال ببداية الفصل الدراسي، وبلغ إجمالي عدد الأطفال 235 طفل.



- تنظيم مخيم صيفي في الاجازة بعنوان: ( مخيم الأحلام ) حيث تم تنفيذ العديد من الأنشطة الترفيهية الداخلية و الخارجية في المخيم الذي مدته شهرين، والذي اشتمل على العديد من الزوايا من أبرزها الخوارزمي الصغير -زاوية الطبخ الصغير- زاوية اللغة الإنجليزية\_ زاوية الحكواتي - الأشغال الفنية اليدوية حيث توج المخيم باحتفال حضرته العديد من الشخصيات التربوية.
- تنفيذ يوم طبي لجميع الأطفال في روضة يا هلا بالتعاون مع الاغاثة الاسلامية و وزارة التربية و التعليم لمشاكل النطق عند الأطفال و تم معالجة الاطفال الذين يعانون من صعوبات النطق في الاجازة الصيفية.
- تنفيذ ورشة عمل لجميع العاملات في الروضة و للأمهات عن مشاكل النطق و أسبابها و طرق معالجتها من مركز اتحاد لجان العمل الصحي، كما تم تنفيذ العديد من اللقاءات الصحية مع الحاضنات عن بعض الأمراض الشائعة و آلية الوقاية منها و عن آلية التعامل مع الأطفال.
- تنفيذ عدة أنشطة تعليمية ترفيهية للأطفال بالتعاون مع مركز القطان للطفل، بالإضافة إلى تنفيذ العديد من الأنشطة المائية لأطفال الروضة و للأطفال مع أهاليهم .





# مركز الأمل التعليمي للتدريب و اللغات



تم انشاء المركز التعليمي بهدف دعم الطلاب الأيتام في المعهد تعليمياً ورفع مستواهم وتحصيلهم وصولاً إلى أفضل النتائج ليستطيعوا خوض المرحلة الجامعية بقوة واقتدار كباقي الطلاب من خارج المعهد، وتم فتح المجال لجميع الفئات من خارج المعهد وادخال جميع أنواع البرامج والدورات التدريبية ليكون مركز تدريب ولغات على درجة عالية من التطور ومواكبة الرقي التكنولوجي وخلق منارة للتعليم والتدريب ، ومن أهم إنجازات المركز:

- استقطاب طلاب من خارج المعهد من خلال تنظيم حملة دعائية وترويجية للمركز التعليمي، تم من خلالها تنظيم زيارات ميدانية للعديد من المدارس وتوزيع إعلانات المركز.
- عمل ملخصات شاملة مع شروحات مفصلة وأسئلة متوقعة للطلاب في جميع المواد الدراسية ولجميع المراحل التعليمية وتم توزيعها على جميع طلاب المعهد.
- تم عمل دفاتر متابعه يومية وتوزيعها على جميع الطلاب في المركز التعليمي لمتابعه التدريس من خلال المشرفين في الإيواء وأولياء الأمور للطلاب الخارجيين، بالإضافة لتحفيز الطلاب معنوياً وتقديم جوائز عينية وتوجيههم بشكل مباشر يومياً من قبل المعلمين والإدارة والمشرف الفني لضبط سلوكياتهم وتحسين وضعهم التعليمي.
- التعاون مع الدائرة التعليمية بالأونروا حيث تم الاستفادة من البرامج التعليمية المحوسبة للمناهج الدراسية وأيضاً جميع الحلقات الدراسية التي تعرض بفضائية الأونروا .
- عمل خطة تشبيك مع المؤسسات التعليمية لخلق شراكات تعاونية ترفع من شأن المركز التعليمي وتزيد من نسب الطلاب والمتدربين للمركز .



## عيادة الأمل الخيرية



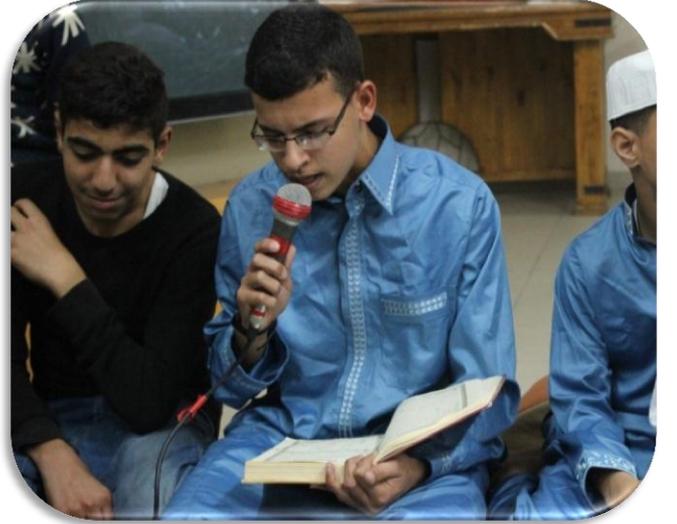
أنشئت عيادة الأمل الخيرية عام 2014م، بتمويل كريم من شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"، وكان الهدف من إنشاء العيادة هو تقديم الرعاية الصحية الشاملة للأيتام من داخل وخارج المعهد، حيث أن العيادة مزودة بمختبر طبي، ومن أهم إنجازات العيادة الخيرية:

- توفير جميع العلاجات لأبناء المعهد وتقديم الخدمة الصحية الكاملة لهم وعرض كل مريض على الطبيب الأخصائي اللازم لحالته، وتقديم الإرشادات الطبية اللازمة لكل مريض.
- متابعة أبناء المعهد بشكل دوري من خلال اجراء الفحوصات الطبية والكشف الطبي وعمل فحوصات مخبرية، بالإضافة لتوفير الأدوية العلاجية اللازمة للأيتام.
- توفير الوقت والجهد للمشرفين، فوجود عيادة طبية يجعل من السهل تلقي الرعاية المستمرة من متابعة دائمة للأبناء الأيتام .
- أرشفة ملفات لجميع أبناء المعهد وعمل ملفات للأبناء الجدد وتسجيل التاريخ المرضي لكل منهم.

## قصة نجاح

قصة اليوم نروي فيها مثابرة أحد أبناء معهد الأمل الذي جعل من الصعب سهلاً ومن المستحيل ممكناً للوصول إلى التفوق والنجاح، إنه الابن باسم عياد الدباري ابن الخامسة عشر ربيعاً أحد أبناء معهد الأمل للأيتام بغزة استطاع "الداعية الصغير" كما يلقبه أصدقاؤه، أن يشكل قصة نجاح مبهرة غيرت مسار حياته وتطلعاته نحو الانجاز والتألق.

انضم باسم إلى المعهد منذ العام 2014 وعرف انه كان شديد الخجل ويميل إلى الانطواء والعزلة بشكل ملحوظ ، إضافة إلى تأخره الدراسي . بدأ باسم في مسار مختلف عندما انخرط في العديد من أنشطة المعهد والتي كان أهمها أنشطة "السيكو دراما " و" أنشطة التفرغ الانفعالي عبر المسرح " والتي انتقل من خلالها إلى التغيير من الألم إلى الأمل هذا ما دفع باسم إلى المشاركة في عرض مسرحية على نطاق مدراس وكالة الغوث الدولية في منطقة غرب غزة والعديد من مؤسسات المجتمع المدني.



ليس ذلك وحسب بل تعلم فنون الخطابة ومهارات الإلقاء والفنون خلال العطلة الصيفية كما وواظب على حلقات التحفيظ وتلقى دورات عديدة في أحكام التلاوة .

جميع من رأى باسم الخلق المبادر استبشر له بمستقبل واعد .شق باسم طريقاً مزهراً فهو أول من يبادر إلى النداء على الصلاة بمسجد المعهد وبصوته الندي، حيث أصبح يعرفه الجميع . استطاع باسم أن يكسر خجله ويتألق في تواصله مع الآخرين عبر إلقاء الدروس الدينية والموعظة الحسنة لزملائه في المعهد وفي منطقة سكنه بمحافظة رفح طامحا في أن يكون داعياً وقارئاً وحافظاً لكتاب الله . النظرة الايجابية التي عكسها باسم وحسن سيره وسلوكه جعله نموذجا يحتذى به بين أقرانه وشمعة تضيء الطريق نحو الخير والبناء.

### ❖ المشاركة ببطولة الصداقة النرويجية:

شارك فريق أشبال فلسطين لكرة القدم ببطولة الصداقة النرويجية الدولية، حيث تعتبر بطولة الصداقة أكبر تجمع شبابي حول العالم، حيث يشارك بالبطولة أكثر من 30 ألف لاعب من 80 دولة حول العالم، وتعتبر مشاركة فريق أشبال فلسطين هي المشاركة الثانية على التوالي بالبطولة.

وقد ضم الفريق 12 لاعب من الأطفال الأيتام تم اختيارهم بعد إجراء اختبارات رياضية وبدنية للأيتام في



قطاع غزة مواليد 2003م، و خضع الفريق لتدريبات مكثفة من مدربين مخضرمين بالتعاون مع أكاديمية المحترفين لكرة القدم، وتعتبر مشاركة الفريق في شهر أغسطس لعام 2018م مميزة لما حققه الفريق من إنجازات وانتصارات رياضية، وتكريمه وحصوله على كأس.

وتنبع أهمية مشاركة فريق أشبال فلسطين بالبطولة في

تسليط الضوء على قضية اليتيم، خاصة أن البطولة دولية وتعتبر تجمع ثقافي ومعرفي كبير، وتأثير مثل هذه المشاركات على شخصية اليتيم، حيث أنها تعمل على صقل شخصية الطفل وتعزز ثقته بنفسه وتزيد من مداركه العقلي

### ❖ رحلة وفد المعهد للمشاركة بمؤتمر الأيتام:



توجه وفد من معهد الأمل للأيتام ممثل بالمهندس أسامة قاسم والأستاذ علاء الربيعي، إلى جمهورية مصر العربية، بهدف المشاركة بمؤتمر رعاية الأيتام المنعقد بالمملكة البحرينية، ولكن لعدم حصول الوفد على تأشيرات للسفر إلى مملكة البحرين، لم تتكفل المشاركة بالنجاح، وقام الوفد خلال مكوثه بجمهورية مصر العربية، بالتشبيك مع عدة مؤسسات راعية للأيتام، ومنها

زيارة وزارة التنمية الاجتماعية، والمجلس العربي للطفولة والتنمية وجمعية وطنية لدعم دور رعاية الأيتام، وتم التشبيك مع هذه المؤسسات على التعاون لخدمة قضية اليتيم.

صور من 2018م



كرنفال الأمل



التشيك



الأنشطة الرياضية



مشاريع



الخدمة المجتمعية



تحفيظ القرآن



الرعاية الصحية



الأنشطة الترفيهية



ورش العمل

## خاتمة

تناول التقرير إنجازات إدارة معهد الأمل للأيتام بشكل عام، في جميع البرامج بشكل مفصل، حيث استطاعت إدارة المعهد تحقيق أهدافها التي وضعتها وتسير عليها ضمن الخطة الاستراتيجية الخاصة بالمعهد، من أجل تطويره، كما سيستمر العمل في جميع المجالات من أجل تحقيق باقي الأهداف حتى نصل إلى رفع جميع المعايير التي تواجه الإدارة وتقديم الخدمات بجودة عالية ترضي الأيتام والمجتمع.

وفي ختام التقرير السنوي تتقدم إدارة جمعية معهد الأمل للأيتام، بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساهم في دعم المعهد وتقديم الخدمة للأيتام سواء كانوا أفراد أو مؤسسات، متمنين أن تستمر مسيرة العطاء من أجل خدمة الأيتام في قطاع غزة.